



# SkyKick Cloud Backup für Microsoft 365

## Handbuch zur Wiederherstellung von Daten

## Inhalt

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Microsoft 365-Benutzerdaten und Daten zur Zusammenarbeit.....   | 5  |
| 2. | Wiederherstellen von Microsoft 365-Benutzerdaten .....  | 5  |
| 3. | Wiederherstellen von Exchange-Postfachdaten .....   | 6  |
|    | So greifen Sie auf Postfachdaten zu .....   | 6  |
|    | Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen .....  | 7  |
|    | Suchen Sie nach den Daten, die Sie wiederherstellen müssen.....   | 7  |
|    | Einfache Suche .....  | 7  |
|    | Intelligente Suche.....   | 7  |
|    | Erweiterte Suche.....   | 7  |
|    | Wiederherstellen einzelner Elemente auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt ..   | 8  |
|    | Wiederherstellung einzelner Elemente .....  | 10 |
|    | Wiederherstellen von Ordnern .....  | 10 |
|    | Wiederherstellen eines vollständigen Postfachs auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt.....                                  | 11 |
|    | Zusätzliche Wiederherstellungsdetails und -szenarien.....   | 13 |
|    | Wiederherstellungsoptionen .....  | 13 |
|    | Zeit für die Wiederherstellung .....  | 13 |
|    | Wiederherstellen von Postfachdaten, nachdem ein Benutzer das Unternehmen verlassen hat und sein Microsoft 365-Abonnement gelöscht wurde ..... | 13 |
| 4. | Wiederherstellen von OneDrive for Business-Kontodaten .....   | 14 |
|    | So greifen Sie auf OneDrive for Business-Daten zu.....  | 14 |
|    | Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen .....  | 15 |
|    | Suchen Sie nach den Daten, die Sie wiederherstellen müssen.....   | 15 |
|    | So stellen Sie einzelne Ordner und Dateien wieder her .....   | 15 |
|    | Wiederherstellen einzelner Dateien auf den neuesten Snapshot oder eine frühere Version.....   | 16 |
|    | Wiederherstellen mehrerer einzelner Elemente und/oder Ordner auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt.....                    | 17 |
|    | Wiederherstellen eines vollständigen OneDrive for Business-Kontos auf die neueste Momentaufnahme oder einen bestimmten Zeitpunkt.....         | 19 |
|    | Wiederherstellungsprozess.....  | 20 |
|    | OneDrive for Business-Einschränkungen, die sich auf Cloud Backup auswirken können .....   | 21 |
| 5. | Wiederherstellen von Microsoft Teams-Chats.....   | 22 |
|    | So greifen Sie auf Microsoft Teams-Chats zu .....   | 22 |
|    | So stellen Sie Teams-Chats wieder her .....   | 23 |

|   |    |
|---|----|
| Wo finde ich den wiederhergestellten Teams-Chat? .....  | 24 |
| So stellen Sie Dateien wieder her, die in einem Teams-Chat freigegeben wurden .....                                   | 25 |
| 6.    Wiederherstellen von Microsoft Planner-Benutzeraufgaben .....   | 26 |
| So greifen Sie auf Microsoft Planner-Benutzeraufgaben zu.....   | 26 |
| Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen .....  | 28 |
| 7.    Wiederherstellen von Microsoft 365 Kollaborationsdaten.....   | 30 |
| 8.    Wiederherstellen von Exchange-Daten aus Öffentlichen Ordnern.....   | 31 |
| Zugreifen auf Daten aus Öffentlichen Ordnern.....   | 31 |
| Vollständige Wiederherstellung des Öffentlichen Ordners auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt..... | 31 |
| Wiederherstellung einzelner Elemente .....  | 33 |
| 9.    Wiederherstellen von SharePoint-Daten .....   | 35 |
| So greifen Sie auf SharePoint-Daten zu.....   | 35 |
| Suche nach Daten .....  | 36 |
| Intelligente Suche.....   | 36 |
| Erweiterte Suche.....   | 36 |
| Wiederherstellen einer vollständigen SharePoint-Website .....   | 36 |
| Wiederherstellen einer vollständigen SharePoint-Website mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt..... | 37 |
| So stellen Sie einzelne Elemente oder Ordner wieder her .....   | 38 |
| Wiederherstellen einer einzelnen Datei auf den neuesten Snapshot oder eine frühere Version .....                      | 38 |
| Wiederherstellen mehrerer Elemente oder Ordner mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt.....          | 39 |
| Wiederherstellungsprozess.....  | 40 |
| Weitere Details und Ausnahmen .....   | 41 |
| Wiederherstellen von Hyperlinks in einer SharePoint-Liste.....  | 41 |
| SharePoint-Sitesammlung im Papierkorb .....   | 41 |
| Anpassungen werden nicht unterstützt.....   | 41 |
| 10.    Wiederherstellen von Microsoft 365-Gruppen und Microsoft Teams-Kollaborationsdaten .....                       | 42 |
| So greifen Sie auf Microsoft 365-Gruppen und Microsoft Teams-Kollaborationsdaten zu.....                              | 42 |
| Durchführen einer vollständigen Wiederherstellung nach Datentyp .....   | 43 |
| Durchführen von Wiederherstellungen einzelner Elemente .....  | 44 |
| Durchführen einer vollständigen Wiederherstellung eines Microsoft Teams oder einer Microsoft 365-Gruppe .....         | 45 |
| Wiederherstellen von Kanalbeiträgen .....   | 46 |

|   |    |
|---|----|
| Zusätzliche Details für ungewöhnliche Szenarien.....  | 48 |
| Schutz von Dateien in einer SharePoint-Dokumentbibliothek, aber nicht unter dem Kanal Dateien | 48 |
| Wiederherstellen eines Kanals innerhalb von 30 Tagen nach dem Löschen .....                   | 49 |
| Private Channels wiederherstellen .....   | 49 |
| Bekanntes Problem beim Wiederherstellen bestimmter Teams-Kanäle .....                         | 49 |
| Nicht unterstützte Teams-Daten .....  | 49 |
| Microsoft Teams (kostenlos) und Microsoft Teams Essentials .....                              | 49 |
| Microsoft Teams Breakout-Räume .....  | 50 |
| 11.    Wiederherstellen von Microsoft Planner-Kollaborationsdaten .....                       | 50 |
| So greifen Sie auf Microsoft Planner-Daten für die Zusammenarbeit zu.....                     | 50 |
| Wiederherstellen aller Planner-Kollaborationsdaten für eine Gruppe .....                      | 52 |
| Wiederherstellen eines oder mehrerer Pläne .....  | 52 |
| Wiederherstellen eines oder mehrerer Buckets .....  | 53 |
| Wiederherstellen einer oder mehrerer Gruppenaufgaben .....                                    | 53 |

# Wiederherstellen von Microsoft 365-Daten mit Cloud Backup

## 1. Microsoft 365-Benutzerdaten und Daten zur Zusammenarbeit

In Microsoft 365 gibt es sowohl Benutzerdaten als auch Daten zur Zusammenarbeit. Benutzerdaten befinden sich im Besitz und unter der Kontrolle eines einzelnen Benutzers (z. B. seines Exchange-Postfachs oder OneDrive for Business-Kontos), während Daten für die Zusammenarbeit bestimmten Gruppen oder allen Benutzern gehören und von diesen kontrolliert werden (z. B. SharePoint-Websites und Teams-Kanalbeiträge und -dateien).

Einige Microsoft 365-Anwendungen enthalten sowohl Benutzerdaten als auch Daten zur Zusammenarbeit, während andere nur das eine oder das andere enthalten, wie in der folgenden Tabelle dargestellt.

|                                 | <b>Benutzerdaten</b>                            | <b>Daten zur Zusammenarbeit</b>        |
|---------------------------------|---|--|
| <b>Exchange</b>                 | Individuelle und gemeinsam genutzte Postfächer* | Öffentliche Ordner                     |
| <b>OneDrive für Unternehmen</b> | OneDrive for Business-Konto                     | NA                                     |
| <b>SharePoint (SharePoint)</b>  | NA  | Alle SharePoint-Daten                  |
| <b>Gruppen &amp; Teams</b>      | Microsoft Teams-Chats                           | Alle Daten außer Microsoft Teams-Chats |
| <b>Microsoft Planner</b>        | Aufgaben des Benutzers                          | Pläne, Buckets und Gruppenaufgaben     |

\*Während freigegebene Postfächer aufgrund von Microsoft-APIs im Besitz von mehr als einem Benutzer sind, listet Cloud Backup sie in den Benutzerdaten auf.

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Abschnitten dieses Dokuments:

- [Wiederherstellen von Microsoft 365-Benutzerdaten](#)
- [Wiederherstellen von Microsoft 365 Kollaborationsdaten](#)

## 2. Wiederherstellen von Microsoft 365-Benutzerdaten

Benutzer verfügen möglicherweise über Daten aus mehreren Microsoft 365-Anwendungen.

Anweisungen zum Wiederherstellen bestimmter Benutzerdaten finden Sie unter:

- [Wiederherstellen von Exchange-Postfachdaten](#)
- [Wiederherstellen von OneDrive for Business-Kontodaten](#)
- [Wiederherstellen von Microsoft Teams-Chats](#)
- [Wiederherstellen von Microsoft Planner-Benutzeroberflächen](#)

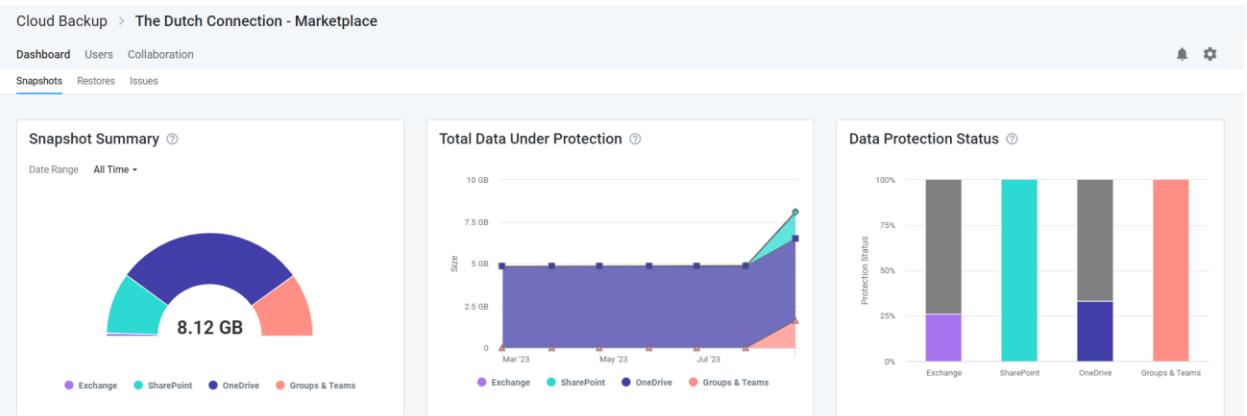
### 3. Wiederherstellen von Exchange-Postfachdaten

**Hinweis:** Das Verfahren zum Wiederherstellen von Exchange-Benutzerpostfächern und freigegebenen Postfächern ist identisch. Informationen zum Wiederherstellen [von Exchange-Öffentlichen Ordnern finden Sie unter Wiederherstellen von Exchange-Daten aus Öffentlichen Ordnern.](#)

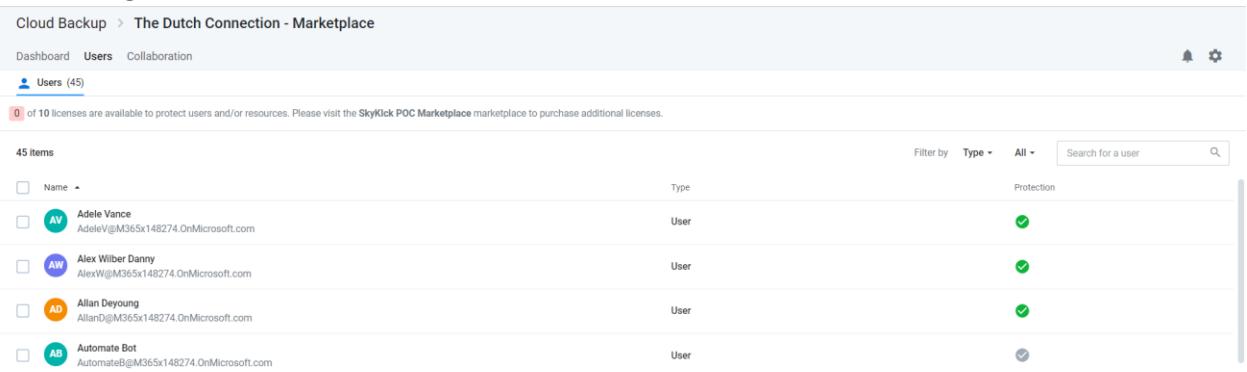
So greifen Sie auf Postfachdaten zu

Wenn Sie Exchange-Daten in einem einzelnen oder freigegebenen Postfach wiederherstellen müssen:

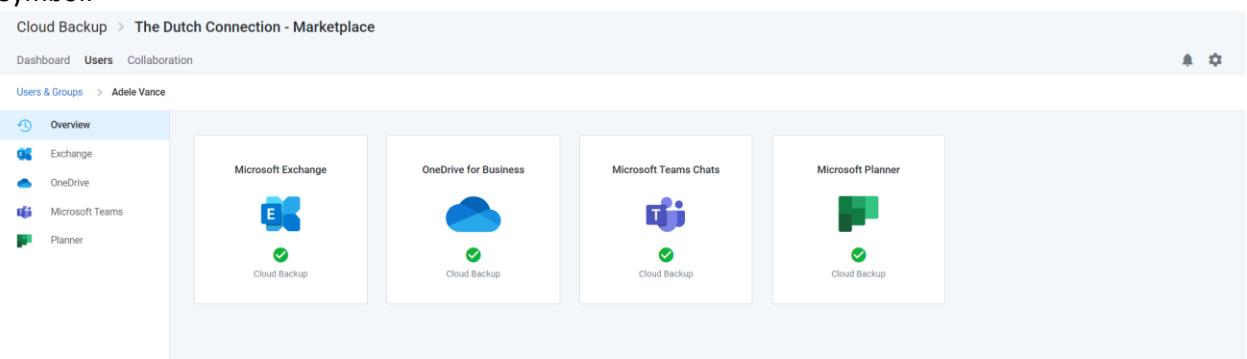
1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie die **Registerkarte Benutzer** aus.



3. Klicken Sie auf der **Registerkarte Benutzer** auf den Benutzer, dessen Postfachdaten wiederhergestellt werden müssen



4. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Exchange aus, oder klicken Sie auf das Exchange-Symbol.



## Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen

Wenn Sie **Exchange auswählen**, enthält die Ansicht die folgenden Navigationspfade:

- Ein Ansichtsfenster auf der rechten Seite zeigt eine Liste von Dateien und Ordnern an, durch die Sie navigieren können, um die benötigten Daten zu finden.
- Eine Baumansicht auf der linken Seite kann verwendet werden, um einen bestimmten Ordner direkt zu finden. Diese Strukturansicht wird auch an die im Ansichtsfenster ausgeführten Aktionen angepasst

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. At the top, there's a header bar with 'Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace'. Below it is a navigation bar with 'Dashboard', 'Users', 'Collaboration', 'Users & Groups' (selected), and 'Adele Vance'. On the left, there's a sidebar with icons for Overview, Exchange (selected), OneDrive, Microsoft Teams, and Planner. The main content area shows a list of items for the user 'adelev@m365x148274.onmicrosoft.com'. The list is titled '13 items' and includes entries like 'Archive', 'Calendar', 'Contacts', 'Conversation...', 'Deleted Items', 'Drafts', 'Inbox', 'Journal' (which is selected and highlighted in blue), 'Outbox', 'Notes', 'Sent Items', and 'Tasks'. Each item has a checkbox next to its name and a date listed to its right. A 'Restore' button is visible next to the 'Journal' entry. At the bottom right of the list area, there's a search bar with the placeholder 'Search Current Folder' and a magnifying glass icon.

## Suchen Sie nach den Daten, die Sie wiederherstellen müssen

Anstelle oder in Kombination mit der Navigation enthält die Ansicht auch ein Suchfeld, das eine Vielzahl von Suchfunktionen unterstützt.

### Einfache Suche

Geben Sie Schlüsselwörter aus der Kopfzeile der E-Mail oder den Namen des gesuchten Ordners ein. Cloud Backup durchsucht die Betreffzeile von E-Mails, Datei- und Ordnernamen, Kontaktnamen und mehr. Um den Datenschutz zu gewährleisten, wird jedoch nicht der Text von E-Mails oder Dateien durchsucht.

Derzeit hat die Cloud Backup-Benutzeroberfläche ein Suchergebnislimit von 500 Elementen. Um dies zu umgehen, können Sie innerhalb durch die Ergebnisse in einem bestimmten Ordner scrollen oder Smart Search verwenden.

### Intelligente Suche

Mit Smart Search können Sie eine Suche mithilfe der folgenden Smart Search-Tags eingrenzen.

- An:[Name des Empfängers]
- Von:[Name des Absenders]
- Betreff:[Betreff-Schlüsselwort]

### Erweiterte Suche

Cloud Backup unterstützt auch eine Vielzahl von erweiterten Suchfunktionen, darunter Elasticsearch, Wildcards und RegEx.

Wenn in Ihrer Suche mehrere Elemente angezeigt werden, können Sie die Elemente nach Name und Datum sortieren.

### Einzelne Elemente wiederherstellen

Wiederherstellen einzelner Elemente auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt  
So stellen Sie ein oder mehrere einzelne Elemente oder Ordner im letzten Snapshot oder zu einem bestimmten Zeitpunkt wieder her:

1. Wählen Sie die Elemente aus
2. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, die oben in der Liste angezeigt wird

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface for Microsoft 365. The left sidebar has 'Overview' selected under 'Exchange'. The main area shows the 'Inbox' with several messages listed. Two messages are selected, indicated by blue checkmarks. A 'Restore' button is visible above the list. The right side of the interface includes a search bar and some status indicators.

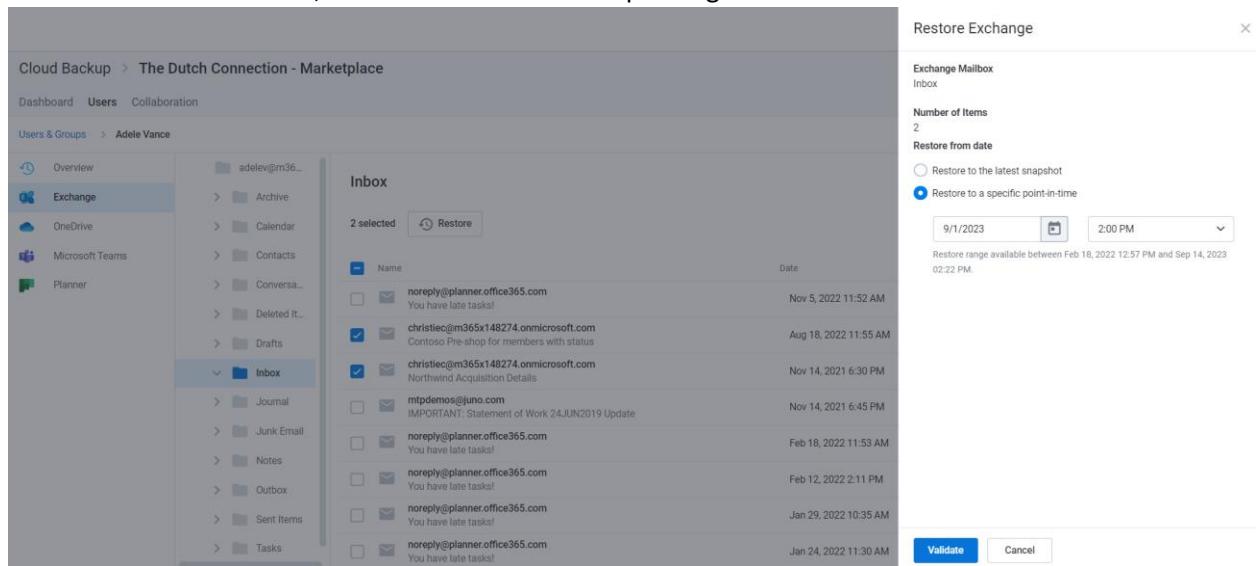
| Name                                 | Date                  |
|--------------------------------------|-----------------------|
| noreply@planner.office365.com        | Nov 5, 2022 11:52 AM  |
| christie@m365x148274.onmicrosoft.com | Aug 18, 2022 11:55 AM |
| christie@m365x148274.onmicrosoft.com | Nov 14, 2021 6:30 PM  |
| mtpdemos@juno.com                    | Nov 14, 2021 6:45 PM  |
| noreply@planner.office365.com        | Feb 18, 2022 11:53 AM |
| noreply@planner.office365.com        | Feb 12, 2022 2:11 PM  |
| noreply@planner.office365.com        | Jan 29, 2022 10:35 AM |
| noreply@planner.office365.com        | Jan 24, 2022 11:30 AM |
| noreply@planner.office365.com        | Jan 22, 2022 9:41 AM  |

3. Um den neuesten Snapshot wiederherzustellen, klicken Sie auf **Validieren** und fahren Sie mit Schritt 7 fort

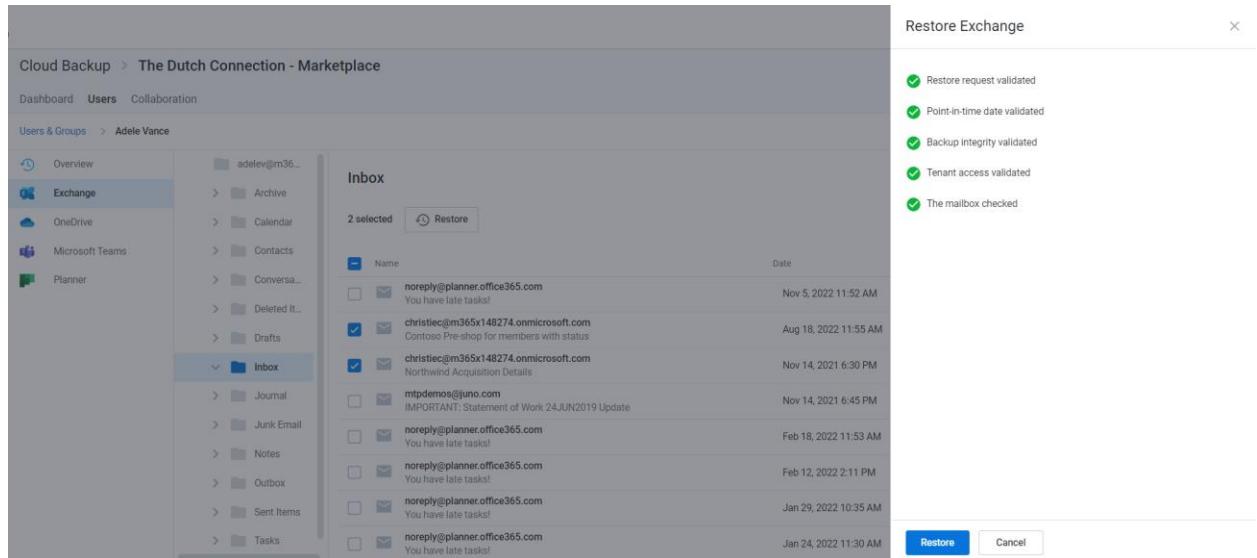
The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface for restoring an Exchange mailbox. The left sidebar shows the navigation path: Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace > Exchange. The main area is titled 'Inbox' and lists several messages from 'noreply@planner.office365.com' and other senders. On the right, a modal window titled 'Restore Exchange' is open, showing the 'Exchange Mailbox Inbox' with 'Number of Items' set to 2. It includes two restore options: 'Restore to the latest snapshot' (selected) and 'Restore to a specific point-in-time'. At the bottom of the modal are 'Validate' and 'Cancel' buttons.

4. Um zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt**
5. Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit innerhalb des verfügbaren Wiederherstellungsbereichs aus

6. Klicken Sie auf **Validieren**, um eine Reihe von Vorabprüfungen zu initiieren



7. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**, um fortzufahren



### Wiederherstellung einzelner Elemente

Wenn mehr als 200 einzelne Elemente wiederhergestellt werden müssen, empfiehlt es sich, eine Massenwiederherstellung durchzuführen (z. B. ein vollständiges Postfach, einen Ordner, eine Liste usw.) oder mehrere Batches mit weniger als 200 einzelnen Wiederherstellungen durchzuführen, da bei extrem großen Stapeln einzelner Wiederherstellungen (z. B. über 200) Probleme auftreten können.

### Wiederherstellen von Ordnern

Wenn eine Ordnerwiederherstellung mit Cloud Backup durchgeführt wird, wird sie mit vorhandenen Inhalten zusammengeführt. Mit anderen Worten, die Daten werden de-dupliziert, bevor sie in das Postfach eingefügt werden. Cloud Backup überschreibt **oder löscht zu keinem Zeitpunkt Daten**.

## Wiederherstellen eines vollständigen Postfachs auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt

Wenn Sie ein gesamtes Postfach mit dem neuesten Snapshot oder zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen oben in der Liste aller Ordner und klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**.

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. At the top, there are navigation links: 'Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace', 'Customer Support' and 'CSSP'. Below this is a header with 'Dashboard', 'Users', 'Collaboration', a notification bell icon, and a gear settings icon.

The main area shows a user profile for 'adelev@m365x148274.onmicrosoft.com'. On the left, a sidebar lists services: Overview, Exchange (selected), OneDrive, Microsoft Teams, and Planner. Under 'Exchange', a tree view shows 'Archive', 'Calendar', 'Contacts', 'Conversations', 'Deleted Items', 'Drafts', 'Inbox' (expanded to show 'Journal', 'Junk Email', 'Notes', 'Outbox', 'Sent Items', 'Tasks'), and 'Outbox'.

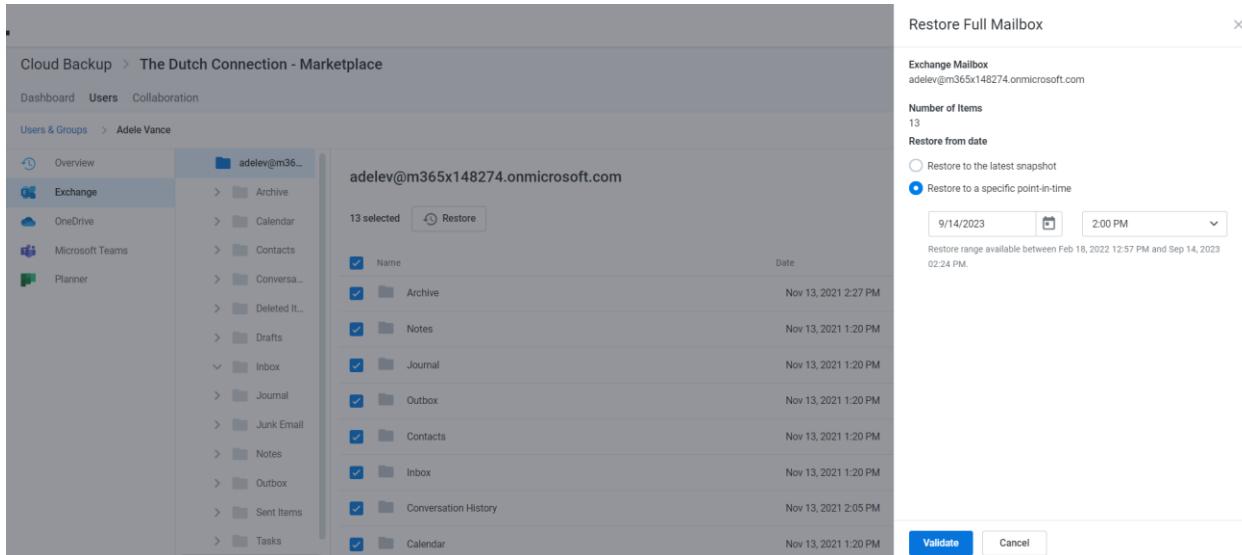
In the center, a table lists selected items for restoration:

| Selected                            | Action               | Date                 |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Name                 |                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Archive              | Nov 13, 2021 2:27 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Notes                | Nov 13, 2021 1:20 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Journal              | Nov 13, 2021 1:20 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Outbox               | Nov 13, 2021 1:20 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Contacts             | Nov 13, 2021 1:20 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Inbox                | Nov 13, 2021 1:20 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Conversation History | Nov 13, 2021 2:05 PM |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Calendar             | Nov 13, 2021 1:20 PM |

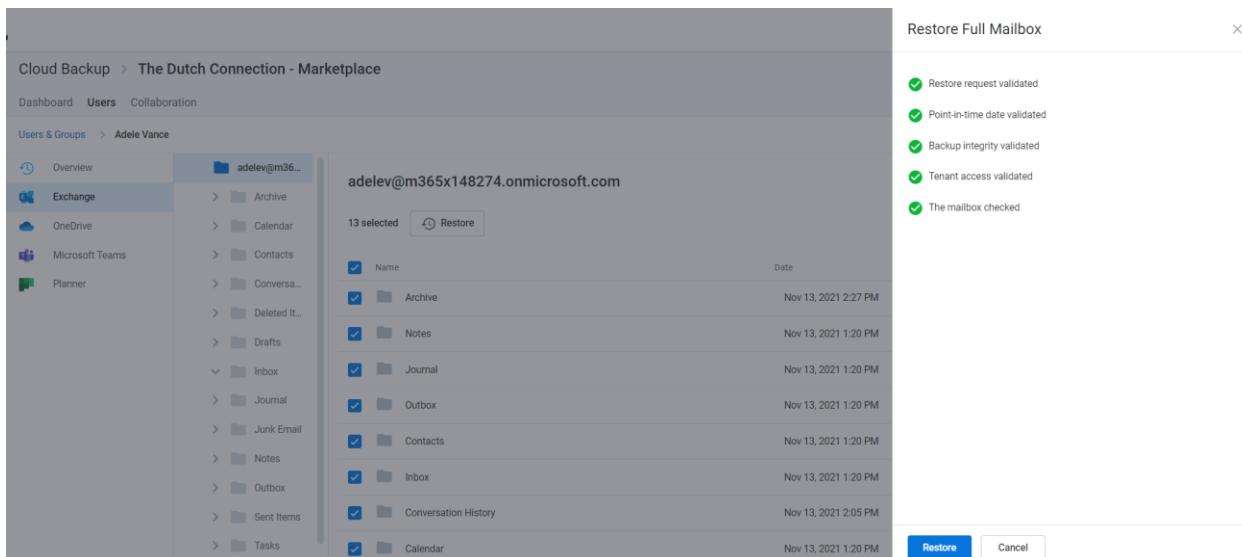
A 'Restore' button is located at the top right of the table. A search bar 'Search Current Folder' is also present.

Wählen Sie aus, ob Sie den **neuesten Snapshot wiederherstellen** oder **einen bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen möchten**. Wenn Sie einen Zeitpunkt auswählen, verwenden Sie die angezeigten Datums- und Uhrzeitfelder, um das Datum und die Uhrzeit anzugeben, zu der Sie das Postfach wiederherstellen möchten.

Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Validieren**, um mit der Wiederherstellung fortzufahren. Dadurch wird ein Validierungsprozess für die Wiederherstellungsanforderung initiiert.



Klicken Sie bei Erfolg auf die Schaltfläche **Wiederherstellen**, um das Postfach wiederherzustellen.



## Zusätzliche Wiederherstellungsdetails und -szenarien

### Wiederherstellungsoptionen

| Daten         | Single | Bulk/Mehrere | Zeitpunkt |
|---------------|--------|--------------|-----------|
| Volle Mailbox | X      |              | X         |
| E-Mail        | X      | X            | X         |
| Faltprospekte | X      | X            | X         |
| Kontakte      | X      | X            | X         |
| Kalender      |        | X            | X         |
| Aufgaben      |        | X            | X         |
| Notizen       |        | X            | X         |
| Journale      |        | X            | X         |

### Zeit für die Wiederherstellung

Während die Wiederherstellung mit einem einzigen Klick eingeleitet wird und Cloud Backup alles unternimmt, um den Inhalt so schnell wie möglich wiederherzustellen, basiert die Zeit, die für den Abschluss der Wiederherstellung erforderlich ist, auf einer Vielzahl externer Faktoren, darunter u.a. die Gesamtgröße des wiederherzustellenden Datensatzes.

- Microsoft 365-Drosselung.
- Microsoft Azure-Drosselung.
- Die Gesamtverfügbarkeit von Microsoft 365.

Wiederherstellen von Postfachdaten, nachdem ein Benutzer das Unternehmen verlassen hat und sein Microsoft 365-Abonnement gelöscht wurde

Solange das Abonnement aktiv bleibt, löscht Cloud Backup die Sicherung des Postfachs nicht, und der Inhalt wird für die Dauer des Aufbewahrungszeitraums aufbewahrt (wie im Abschnitt Einstellungen eines Microsoft 365 Backup-Abonnements angegeben). Wenn die Microsoft 365-Lizenz entfernt wurde (wodurch das Postfach aus Microsoft 365 gelöscht wird), wird eine Warnung mit dem Titel ausgelöst: Backup [Postfach] nicht gefunden. Um diese Warnung zu beheben, müssen Sie die Sicherung für das Postfach deaktivieren. Sobald das Postfach deaktiviert ist, wird Ihnen das Postfach nicht mehr in Rechnung gestellt, und die Warnung wird nicht mehr angezeigt.

Um die Integrität des Postfachs zu wahren und gleichzeitig die Notwendigkeit einer Lizenzierung zu beseitigen, besteht die bewährte Methode von Microsoft darin, das Postfach zuerst in ein freigegebenes Postfach zu konvertieren und dann die Lizenz zu entfernen. Auf diese Weise müssen keine Postfächer erstellt werden, wenn der Kunde die Daten wiederherstellen möchte, anstatt einfach die Lizenz zu entfernen und das Postfach zu löschen. Die Sicherungen können für dieses Postfach weiterhin deaktiviert werden, sodass keine weiteren Gebühren anfallen.

**Hinweis:** Durch das Deaktivieren der Sicherung eines Postfachs werden die geschützten Daten nicht gelöscht. Die Suche und Wiederherstellung ist verfügbar, solange der Benutzer / das Postfach geschützt und das Abonnement aktiv ist.

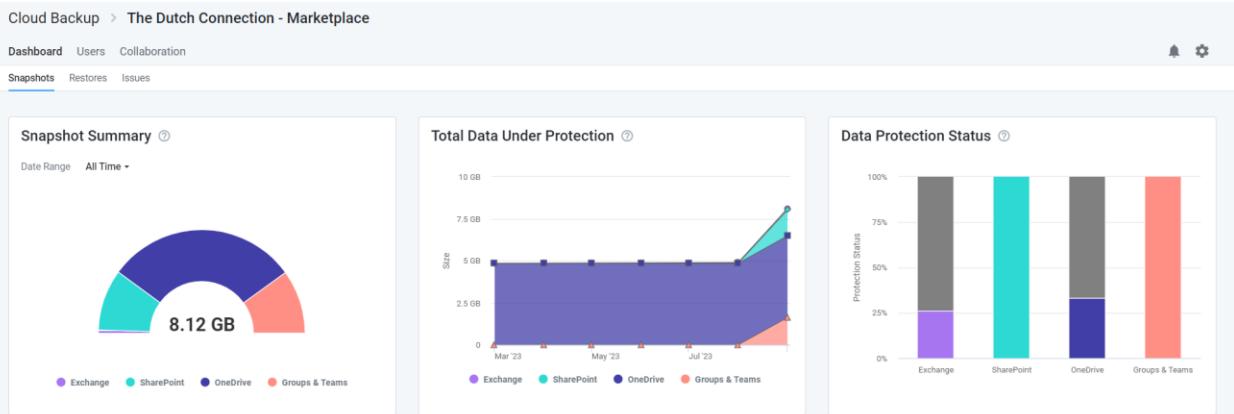
## 4. Wiederherstellen von OneDrive for Business-Kontodaten

[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

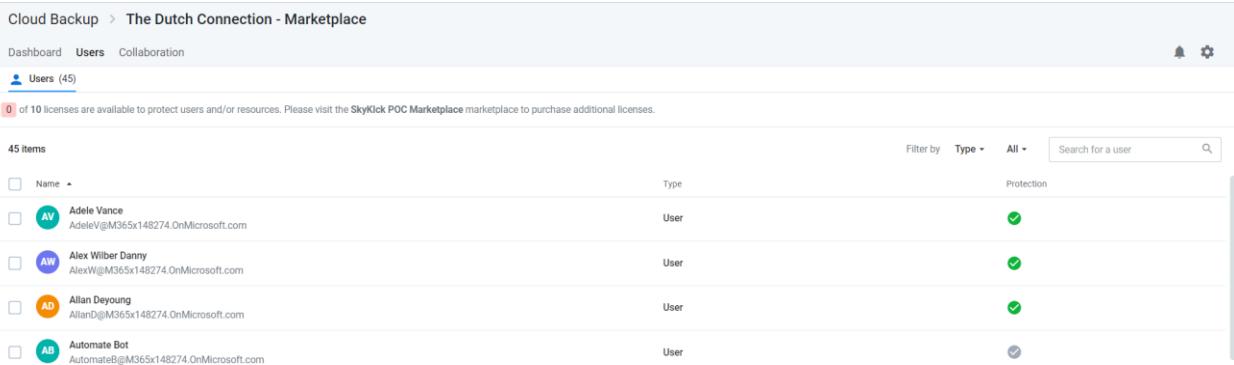
So greifen Sie auf OneDrive for Business-Daten zu

Wenn Sie Daten in OneDrive for Business wiederherstellen müssen:

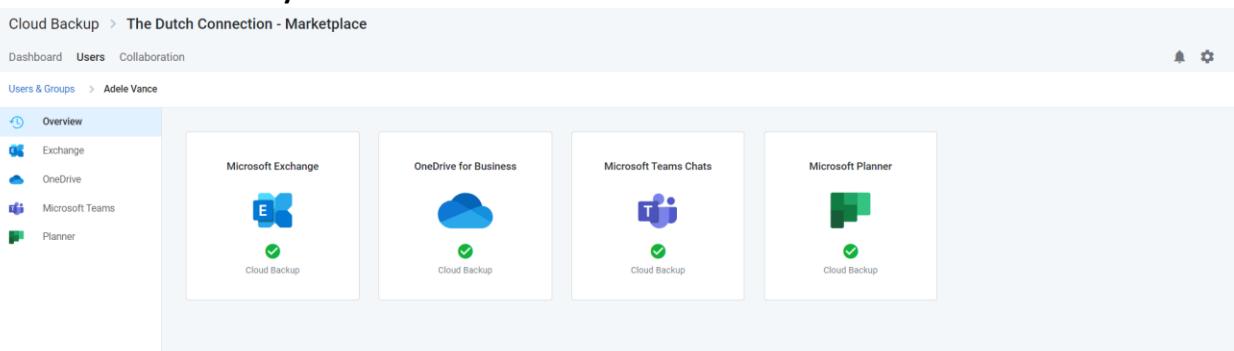
1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie die Registerkarte Benutzer aus.



3. Klicken Sie auf der Registerkarte Benutzer auf den Benutzer, dessen Daten wiederhergestellt werden müssen



4. Wählen Sie im linken Navigationsbereich OneDrive for Business aus oder klicken Sie auf das OneDrive for Business-Symbol.



## Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen

Wenn Sie OneDrive for Business auswählen, enthält die Ansicht die folgenden Navigationspfade:

- Ein Ansichtsfenster auf der rechten Seite zeigt eine Liste von Dateien und Ordnern an, in denen Sie navigieren können, um die benötigten Daten zu finden.
- Eine Baumansicht auf der linken Seite kann verwendet werden, um einen bestimmten Ordner direkt zu finden. Diese Strukturansicht wird auch an die im Ansichtsfenster ausgeführten Aktionen angepasst

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. On the left, there's a navigation pane with links for Overview, Exchange, OneDrive (which is selected and highlighted in blue), Microsoft Teams, and Planner. Below this is a breadcrumb trail: Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace > Dashboard > Users > Adele Vance > Users & Groups. The main content area is titled 'OneDrive' and shows '31 items'. It lists files and folders with icons: Forms (grey folder), Media Player (grey folder), Private (grey folder), New Products Pricing.pptx (orange P icon), Product Marketing Info.docx (blue W icon), QT1000 Marketing Plan.pptx (orange P icon), QT9001 International Marketing.xlsx (green X icon), and Inventory.xlsx (green X icon). To the right of the list is a search bar labeled 'Search Current Folder' with a magnifying glass icon. At the top right of the interface are notification and settings icons.

## Suchen Sie nach den Daten, die Sie wiederherstellen müssen

Anstelle oder in Kombination mit der Navigation enthält die Ansicht auch ein Suchfeld, das eine Vielzahl von Suchfunktionen unterstützt.

Geben Sie Schlüsselwörter in den gesuchten Ordner oder Dateinamen ein. Um den Datenschutz zu gewährleisten, durchsucht Cloud Backup nicht den Inhalt von Dateien.

Cloud Backup unterstützt auch eine Vielzahl von erweiterten Suchfunktionen, darunter Elasticsearch, Wildcards und RegEx.

Wenn in Ihrer Suche mehrere Elemente angezeigt werden, können Sie die Elemente nach Name und Datum sortieren.

## So stellen Sie einzelne Ordner und Dateien wieder her

Sie können mehrere Elemente wiederherstellen, einschließlich verschiedener Elementtypen (z. B. Dateien und Ordner).

Wenn mehr als 200 einzelne Elemente wiederhergestellt werden müssen, empfiehlt es sich, eine Massenwiederherstellung durchzuführen (z. B. ein vollständiges Postfach, einen Ordner, eine Liste usw.) oder mehrere Batches mit weniger als 200 einzelnen Wiederherstellungen durchzuführen. Derzeit kann es vorkommen, dass extrem große Batches einzelner Wiederherstellungen (z. B. über 200) nicht abgeschlossen werden.

Wenn Sie eine Datei in einem Ordner wiederherstellen, in dem eine vorhandene Datei den gleichen Namen hat, wird der Dateiname angehängt (z. B. Dateiname (1)). Dazu gehört auch das Wiederherstellen von Elementen, die gelöscht wurden, aber noch im Papierkorb vorhanden sind.

Jede OneDrive for Business-Wiederherstellung ist eine Wiederherstellung eines "neuen Elements", da Cloud Backup vorhandene Elemente nicht überschreibt. Das heißt, wenn das wiederherzustellende Element bereits vorhanden ist, fügt Cloud Backup das wiederhergestellte Element wieder der Websitesammlung hinzu, wobei sein Name mit einer Zahl in Klammern angehängt wird. Wenn das Element jedoch nicht mehr vorhanden ist, fügt Cloud Backup das Element hinzu, ohne den Namen der Datei anzuhängen.

[Wiederherstellen einzelner Dateien auf den neuesten Snapshot oder eine frühere Version](#)  
So stellen Sie eine einzelne Datei mit dem neuesten Snapshot oder einer früheren Version wieder her:

1. Wählen Sie die Datei aus
2. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, die oben in der Liste angezeigt wird

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup web interface. The user is navigating through 'Users & Groups' for 'Adele Vance'. On the left, a sidebar lists 'Overview', 'Exchange', 'OneDrive' (which is selected), 'Microsoft Teams', and 'Planner'. The main content area displays a 'OneDrive' section with a list of files. One file, 'Product Marketing Info.docx', has a blue checkmark next to it, indicating it is selected for restoration. A 'Restore' button is visible above the file list. To the right, there is a search bar and a 'Version History' table showing the last modified date, modified by, and size for each version of the selected file.

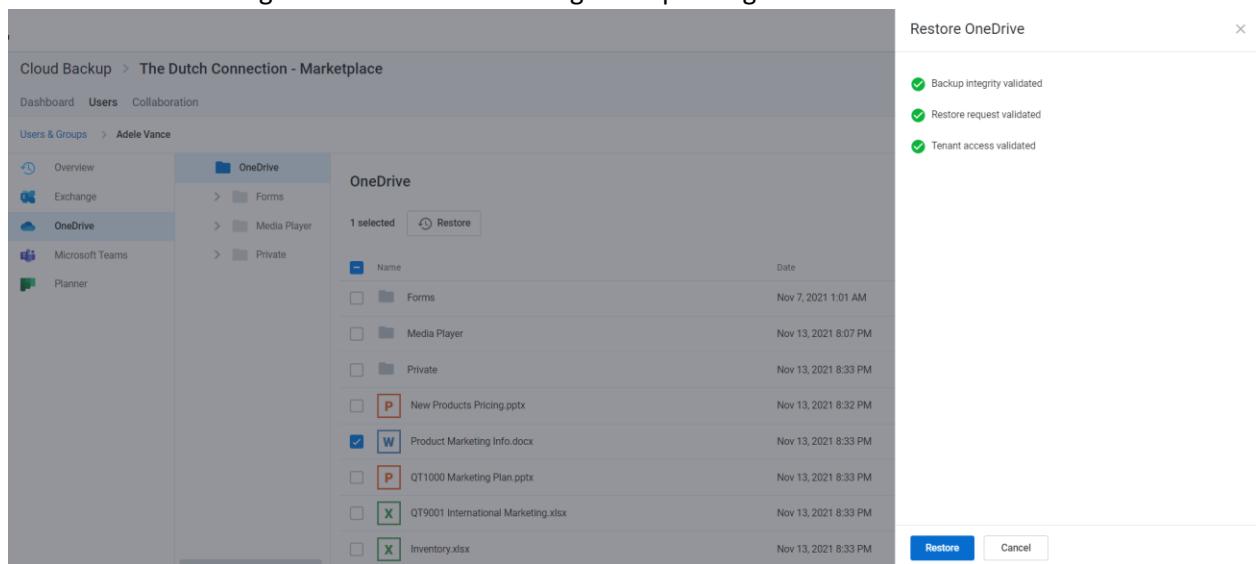
| Name                                | Date                 |
|-------------------------------------|----------------------|
| Forms                               | Nov 7, 2021 1:01 AM  |
| Media Player                        | Nov 13, 2021 8:07 PM |
| Private                             | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| New Products Pricing.pptx           | Nov 13, 2021 8:32 PM |
| <b>Product Marketing Info.docx</b>  | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| QT1000 Marketing Plan.pptx          | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| QT9001 International Marketing.xlsx | Nov 13, 2021 8:33 PM |

3. Wählen Sie die wiederherzustellende Version aus und klicken Sie auf **Validieren**

This screenshot shows the continuation of the restoration process. The user has selected the 'Product Marketing Info.docx' file from the previous step. A modal dialog titled 'Restore OneDrive' is open on the right side of the screen. It contains a table showing the 'Version History' for the selected file. The table includes columns for 'Last Modified', 'Modified By', and 'Size'. The most recent version is highlighted with a blue circle icon. At the bottom of the dialog, there are 'Validate' and 'Cancel' buttons.

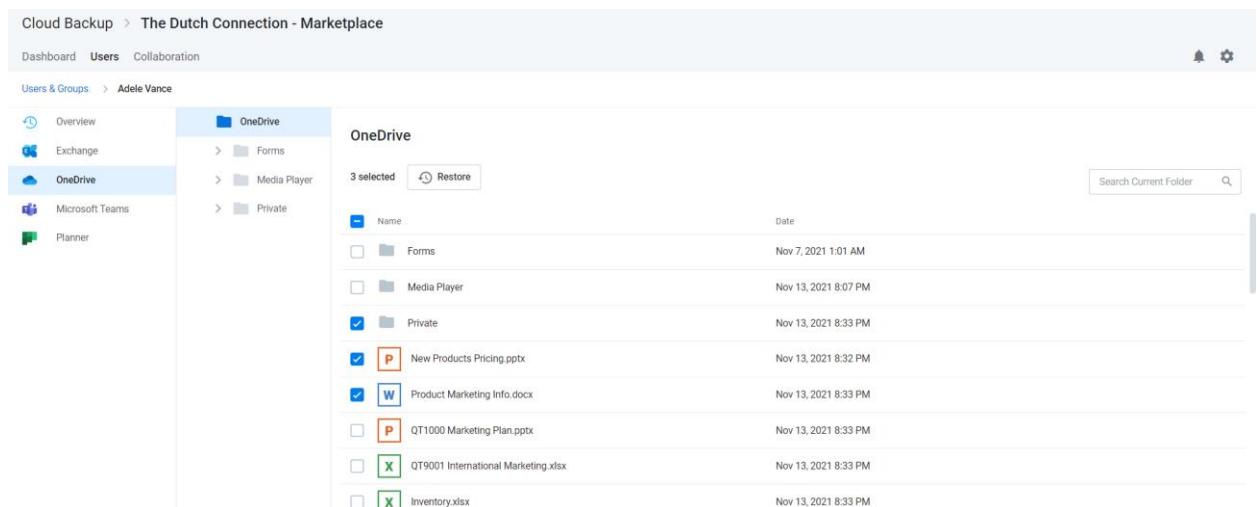
| Last Modified     | Modified By | Size      |
|-------------------|-------------|-----------|
| November 13, 2021 | Adele Vance | 758.37 KB |

4. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf Wiederherstellen



Wiederherstellen mehrerer einzelner Elemente und/oder Ordner auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt

1. Wählen Sie eine beliebige Anzahl von Elementen aus
2. Klicken Sie auf Wiederherstellen: **Wenn Sie den neuesten Snapshot wiederherstellen möchten, klicken Sie auf**



Validieren und fahren Sie mit Schritt 7 fort

3. Wenn Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen möchten, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt**
4. Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit innerhalb des verfügbaren Wiederherstellungsbereichs aus

## 5. Klicken Sie auf **Validieren**

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. On the left, there's a sidebar with 'Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace' at the top, followed by 'Dashboard', 'Users', and 'Collaboration'. Below that is 'Users & Groups > Adele Vance'. Under 'OneDrive', there are several items: 'Forms', 'Media Player', 'Private', 'Teams\_Chat\_Export\_2023\_13\_9\_\_13\_48\_30.UTC.pdf', 'New Products Pricing.pptx', 'Product Marketing Info.docx', 'QT1000 Marketing Plan.pptx', and 'QT9001 International Marketing.xlsx'. A 'Restore' button is visible next to the list.

**Restore OneDrive**

User Name: Adele Vance  
Number of Items: 3  
Restore from date:  
 Restore to the latest snapshot  
 Restore to a specific point-in-time

**Validate** **Cancel**

**Restore OneDrive**

User Name: Adele Vance  
Number of Items: 3  
Restore from date:  
 Restore to the latest snapshot  
 Restore to a specific point-in-time  
 9/14/2023  3:00 PM  
Restore range available between Feb 18, 2022 12:57 PM and Sep 14, 2023 03:47 PM.

**Validate** **Cancel**

## 6. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf **Wiederherstellen**

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main area displays the same list of OneDrive items. A 'Restore' button is visible next to the list.

**Restore OneDrive**

✓ Backup integrity validated  
✓ Restore request validated  
✓ Point-in-time date validated  
✓ Tenant access validated

**Restore** **Cancel**

## Wiederherstellen eines vollständigen OneDrive for Business-Kontos auf die neueste Momentaufnahme oder einen bestimmten Zeitpunkt

Cloud Backup unterstützt auch die Wiederherstellung eines gesamten OneDrive for Business-Kontos auf den neuesten Snapshot oder auf einen bestimmten Zeitpunkt.

Wenn eine vollständige Wiederherstellung mit Cloud Backup durchgeführt wird, wird sie mit vorhandenen Inhalten zusammengeführt. Mit anderen Worten, die Daten werden de-dupliziert, bevor sie in das Konto eingefügt werden. Cloud Backup überschreibt oder löscht zu keinem Zeitpunkt Daten. Wenn eine Datei in einem Ordner wiederhergestellt werden muss, in dem eine vorhandene Datei denselben Namen hat, muss sie daher im Rahmen einer individuellen Wiederherstellung wiederhergestellt werden.

So stellen Sie ein gesamtes OneDrive for Business-Konto mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt wieder her:

1. Alle Artikel auswählen
2. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**

| Name  | Date                 |
|---|----------------------|
| Forms   | Nov 7, 2021 1:01 AM  |
| Media Player                                  | Nov 13, 2021 8:07 PM |
| Private                                       | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| Teams_Chat_Export_2023_13_9__13_48_30.UTC.pdf | Sep 13, 2023 3:48 PM |
| New Products Pricing.pptx                     | Nov 13, 2021 8:32 PM |
| Product Marketing Info.docx                   | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| QT1000 Marketing Plan.pptx                    | Nov 13, 2021 8:33 PM |
| QT9001 International Marketing.xlsx           | Nov 13, 2021 8:33 PM |

3. Wenn Sie den letzten Snapshot wiederherstellen möchten, klicken Sie auf **Validieren** und fahren Sie mit Schritt 7 fort

**Restore Full OneDrive**

User Name  
Adele Vance

Number of Items  
31

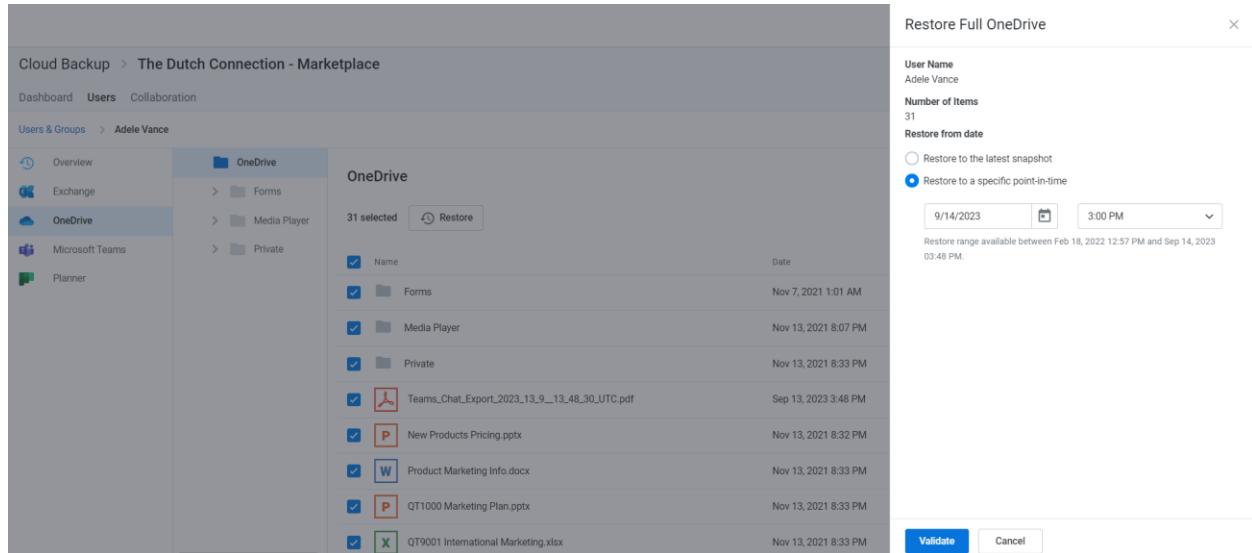
Restore from date

Restore to the latest snapshot

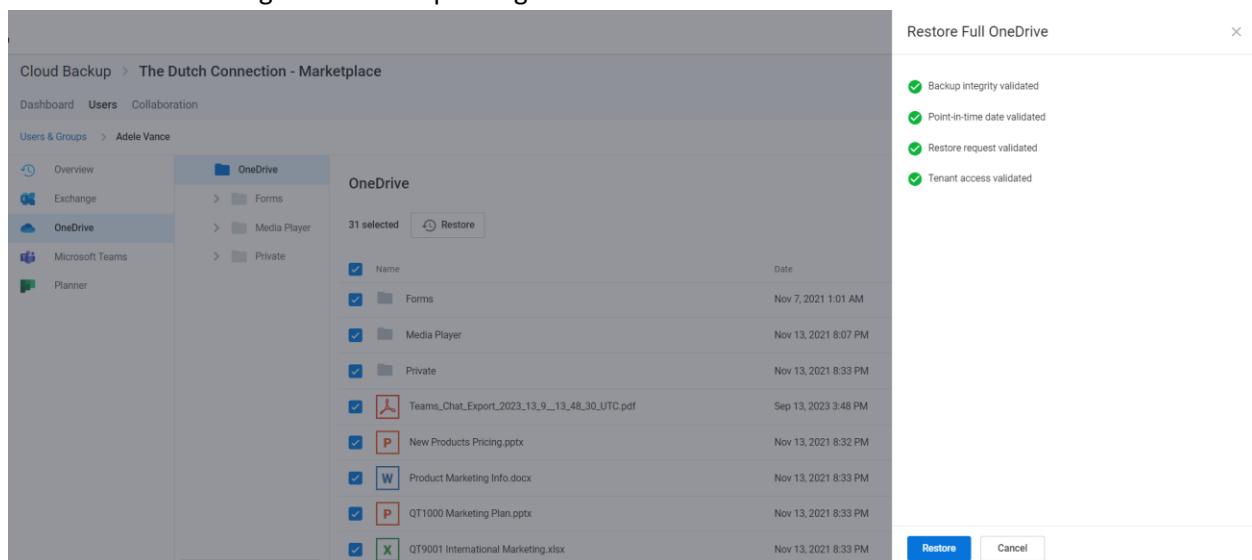
Restore to a specific point-in-time

**Validate**   **Cancel**

4. Wenn Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen möchten, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt**
5. Verwenden Sie die Datums- und Uhrzeitfelder, um den Zeitpunkt auszuwählen
6. Klicken Sie auf **Validieren**



7. Klicken Sie nach erfolgreicher Vorabprüfung auf **Wiederherstellen**



## Wiederherstellungsprozess

Während die Wiederherstellung mit einem einzigen Klick eingeleitet wird und Cloud Backup alle Anstrengungen unternimmt, um den Inhalt so schnell wie möglich wiederherzustellen, basiert die Zeit, die für den Abschluss der Wiederherstellung erforderlich ist, auf einer Vielzahl externer Faktoren, darunter:

- Die Gesamtgröße des wiederherzustellenden Datasets.
- Drosselung von Microsoft Office 365.
- Microsoft Azure-Drosselung.
- Die Gesamtverfügbarkeit von Office 365.

OneDrive for Business-Einschränkungen, die sich auf Cloud Backup auswirken können  
Cloud Backup sichert Daten in Office 365. Aufgrund von Einschränkungen und Einschränkungen bei der Synchronisierung von SharePoint-Bibliotheken mit einem Computer über OneDrive for Business kann es Daten geben, die nicht mit Office 365 synchronisiert und daher nicht von Cloud Backup gesichert werden.

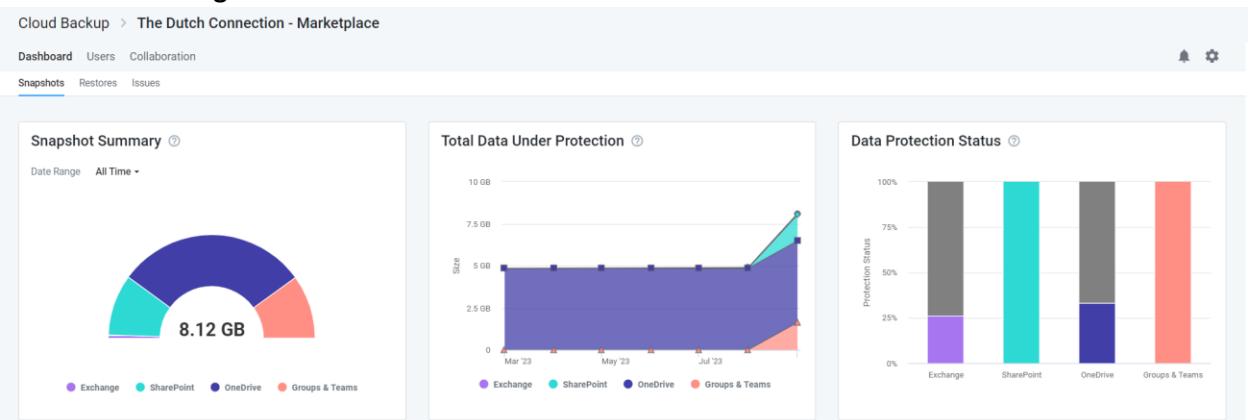
Weitere Informationen finden Sie unter [Einschränkungen und Einschränkungen beim Synchronisieren von SharePoint-Bibliotheken mit Ihrem Computer über OneDrive for Business](#).

## 5. Wiederherstellen von Microsoft Teams-Chats

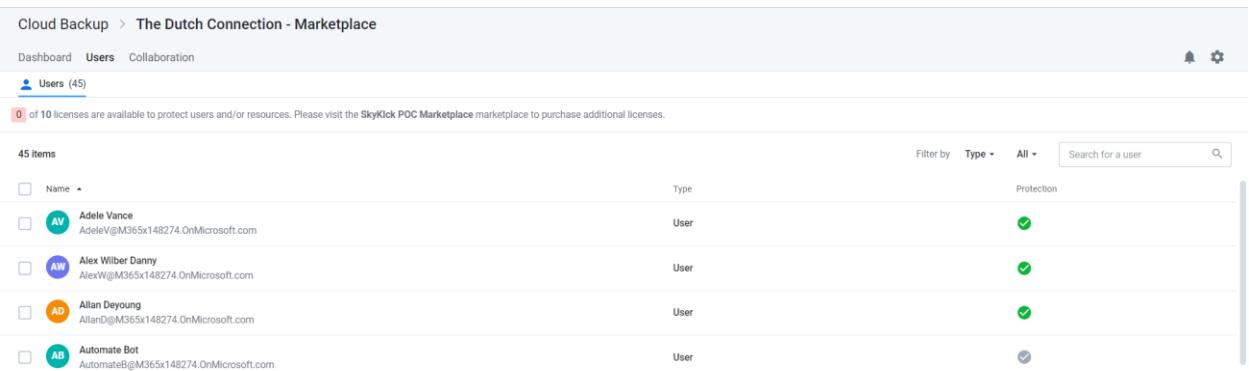
[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

So greifen Sie auf Microsoft Teams-Chats zu

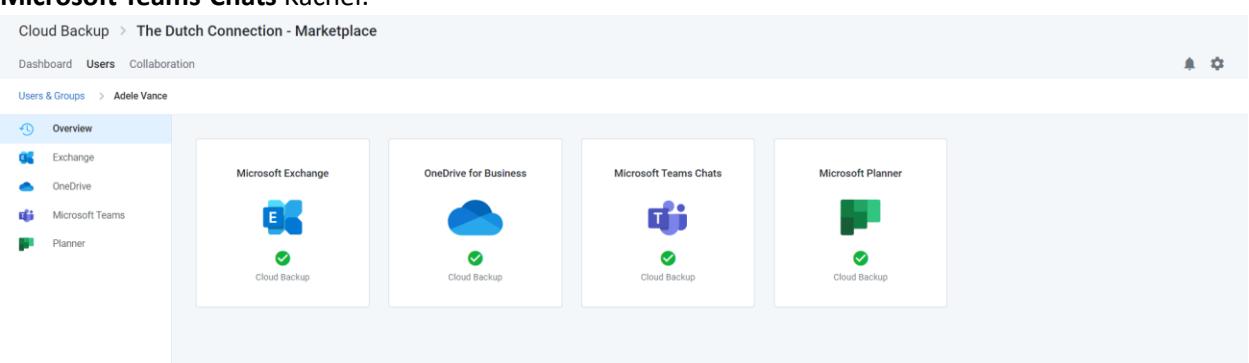
1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie die Registerkarte Benutzer aus.



3. Klicken Sie auf der Registerkarte Benutzer auf den Benutzer, dessen Daten wiederhergestellt werden müssen

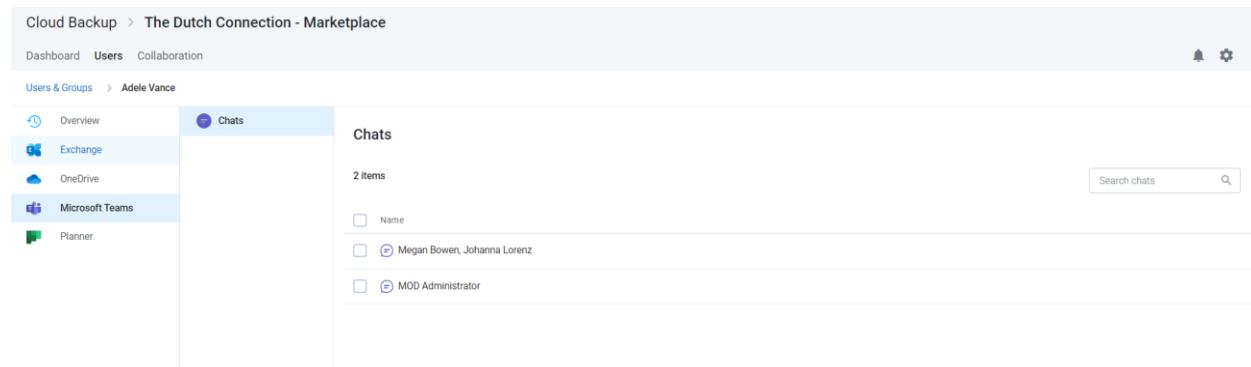


4. Auswählen Microsoft Teams in der linken Navigationsleiste oder klicken Sie auf die Schaltfläche Microsoft Teams-Chats Kachel.



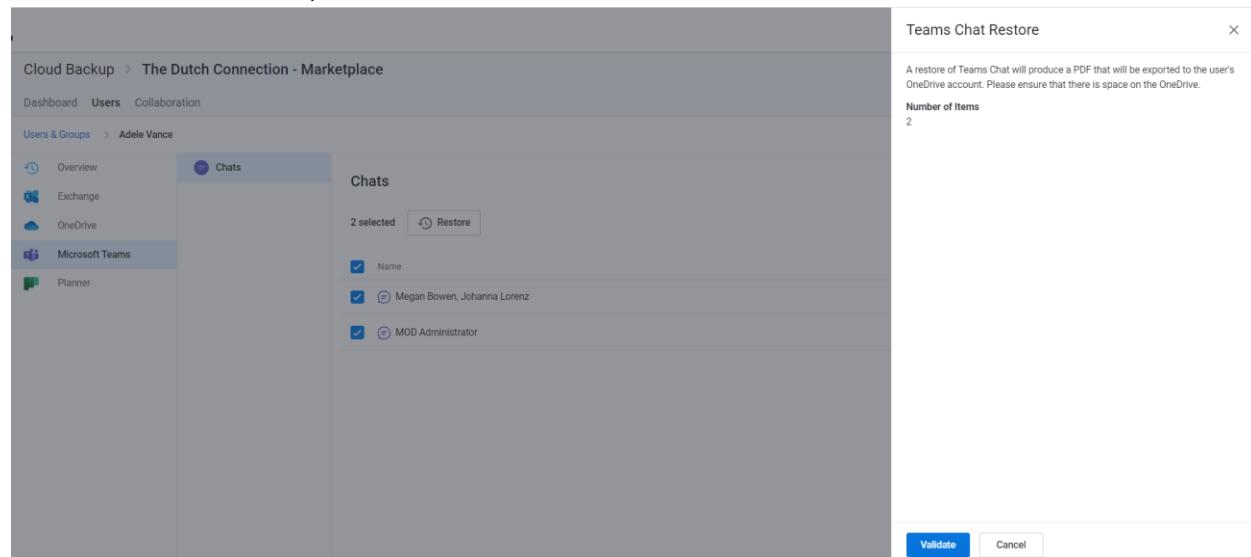
## So stellen Sie Teams-Chats wieder her

Hier können Sie einen beliebigen Chat auswählen und auf **Wiederherstellen klicken**, um eine PDF-Datei des Chats in das OneDrive for Business-Konto des Benutzers hochzuladen, der die Wiederherstellung anfordert.



The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. In the top navigation bar, 'Cloud Backup' is selected. Below it, the breadcrumb navigation shows 'The Dutch Connection - Marketplace > Adele Vance'. Under 'Users & Groups', 'Microsoft Teams' is selected. On the left sidebar, 'Overview', 'Exchange', 'OneDrive', 'Microsoft Teams' (selected), and 'Planner' are listed. The main content area is titled 'Chats' and shows '2 items'. A search bar at the top right says 'Search chats'. Below the search bar, there are three entries: 'Name' (unchecked), 'Megan Bowen, Johanna Lorenz' (unchecked), and 'MOD Administrator' (unchecked). Each entry has a small circular icon with a person icon next to it.

Klicken Sie auf **Validieren**, um fortzufahren.



This screenshot shows the 'Teams Chat Restore' dialog box. It includes a message stating 'A restore of Teams Chat will produce a PDF that will be exported to the user's OneDrive account. Please ensure that there is space on the OneDrive.' Below this, it says 'Number of Items' and '2'. On the left, the same 'Chats' list from the previous screenshot is shown, with '2 selected' and a 'Restore' button. The three items ('Name', 'Megan Bowen, Johanna Lorenz', and 'MOD Administrator') now have checked checkboxes next to them. At the bottom of the dialog, there are 'Validate' and 'Cancel' buttons.

## Klicken Sie auf **Wiederherstellen**

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. On the left, there's a sidebar with 'Cloud Backup' at the top, followed by 'Dashboard', 'Users', 'Collaboration', 'Users & Groups', and 'Adele Vance'. Below these are links for 'Overview', 'Exchange', 'OneDrive', 'Microsoft Teams' (which is selected), and 'Planner'. The main area has a title 'Chats' and a sub-section 'Chats'. It shows '2 selected' and a 'Restore' button. A list of selected chats includes 'Name', 'Megan Bowen, Johanna Lorenz', and 'MOD Administrator'. To the right, a modal window titled 'Teams Chat Restore' lists validation steps: 'Tenant access validated', 'The destination folder is available', 'Restore request validated', and 'Backup integrity validated'. At the bottom of the modal are 'Restore' and 'Cancel' buttons.

## Wo finde ich den wiederhergestellten Teams-Chat?

Die PDF-Datei des wiederhergestellten Chats befindet sich im OneDrive for Business-Konto des Benutzers, für den die Wiederherstellung durchgeführt wurde. Da die obige Wiederherstellung z. B. im Auftrag von Adele Vance durchgeführt wurde, wurde die PDF-Datei mit einem Dateinamen einschließlich eines Zeitstempels (wie unten gezeigt) in ihr OneDrive for Business-Konto exportiert. Wenn Alex Wilber eine Wiederherstellung desselben Chats anforderte, wurde eine PDF-Datei in sein OneDrive for Business-Konto exportiert.

The screenshot shows the OneDrive for Business interface for 'Contoso Electronics'. The left sidebar shows 'Alex Wilber' as the user, with sections for 'My files', 'Recent', 'Shared', and 'Recycle bin'. Under 'Quick access', there are entries for 'Mark 8 Project Team' and 'Contoso'. The main area is titled 'My files' and displays a table of files. The table has columns for Name, Modified, Modified By, File size, Sharing, and Activity. It shows three items: 'Private' (modified April 14, by Alex Wilber, 1 item, private), 'Teams\_Chat\_Export\_2022\_27\_12\_19\_14\_28...' (modified Tuesday at 11:14 AM, by SharePoint App, 76.2 KB, private), and 'ZT6006 Major Selling Points.docx' (modified April 14, by Alex Wilber, 24.7 KB, shared).

Diese PDF-Datei enthält Folgendes:

- Datum und Uhrzeit des Exports
- Die Teilnehmer
- Der gesamte Verlauf des Chats zwischen den einzelnen Teilnehmern mit Zeitstempeln und Rich-Text-Unterstützung
- Andere unterstützte Chat-Inhalte, einschließlich Tabellen, Links, Emojis, GIFs, Sticker, wichtige Tags und mehr

**Hinweis:** Wenn sich ein Video im Chat befindet, enthält die PDF-Datei die URL für das Video.

Export generated on Thu, 22 Dec 2022 16:41:19 GMT

Users:

Message: Adele Vance Thu, 22 Dec 2022 00:11:43 GMT  
Thanks guys! I hope so!&nbsp;

Message: Adele Vance Wed, 21 Dec 2022 23:58:52 GMT  
Hi Alex and Allan, can one of you point me to the 2020 budget document?

Message: Alex Wilber Thu, 22 Dec 2022 00:02:25 GMT  
Hi Adele, here it is:&nbsp;

[[https://m365x07620440-my.sharepoint.com/personal/alexw\\_m365x07620440\\_onmicrosoft\\_com/Documents/Microsoft Teams Chat Files/2020 Budget.docx](https://m365x07620440-my.sharepoint.com/personal/alexw_m365x07620440_onmicrosoft_com/Documents/Microsoft%20Teams%20Chat%20Files/2020%20Budget.docx)(2020 Budget.docx)]

Message: Alex Wilber Thu, 22 Dec 2022 00:03:40 GMT  
Good luck getting through this busy season!

[&nbsph;](https://media4.giphy.com/media/26DN5Tg92B2jmyVG0/giphy.gif?cid=de9bf95etlcbt9nw7499pk2jwwjbtgfk2325uvv1jr5xtb6&rid=giphy.gif&ct=g)

Message: Allan Deyoung Thu, 22 Dec 2022 00:08:03 GMT  
Hopefully the budget numbers will be much larger this year!

### So stellen Sie Dateien wieder her, die in einem Teams-Chat freigegeben wurden

Wenn ein Chat gelöscht wird, ist es wahrscheinlich, dass die im Chat freigegebenen Dateien noch vorhanden sind, da sie im OneDrive for Business-Konto des Benutzers gespeichert sind.

The screenshot shows the OneDrive for Business web interface. The top navigation bar includes 'Contoso Electronics' and 'OneDrive'. The left sidebar shows 'My files' selected, with options for 'Recent', 'Shared', and 'Recycle bin'. Under 'Quick access', there are links for 'Mark 8 Project Team' and 'Contoso'. The main area is titled 'My files' and displays a table of files. The table has columns for Name, Modified, Modified By, File size, Sharing, and Activity. It lists three items: 'Private' (Modified April 14, by Alex Wilber, 1 item, Private), 'Teams\_Chat\_Export\_2022\_27\_12\_\_19\_14\_28...' (Modified Tuesday at 11:14 AM, by SharePoint App, 76.2 KB, Private), and 'ZT6006 Major Selling Points.docx' (Modified April 14, by Alex Wilber, 24.7 KB, Shared).

| Name                                      | Modified            | Modified By    | File size | Sharing | Activity |
|---|---------------------|----------------|-----------|---------|----------|
| Private                                   | April 14            | Alex Wilber    | 1 item    | Private |          |
| Teams_Chat_Export_2022_27_12__19_14_28... | Tuesday at 11:14 AM | SharePoint App | 76.2 KB   | Private |          |
| ZT6006 Major Selling Points.docx          | April 14            | Alex Wilber    | 24.7 KB   | Shared  |          |

Wenn sie im OneDrive for Business-Konto nicht mehr vorhanden sind, können Sie sie dort wiederherstellen. Weitere Informationen finden Sie unter [Wiederherstellen von OneDrive for Business-Kontodaten](#).

## 6. Wiederherstellen von Microsoft Planner-Benutzerobergaben

[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

Microsoft Planner enthält sowohl Benutzerdaten, die einzelne Benutzerobergaben enthalten, als auch Gruppendaten, die Gruppenpläne, Buckets und Aufgaben enthalten. Wenn Sie eine oder mehrere Benutzerobergaben wiederherstellen müssen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

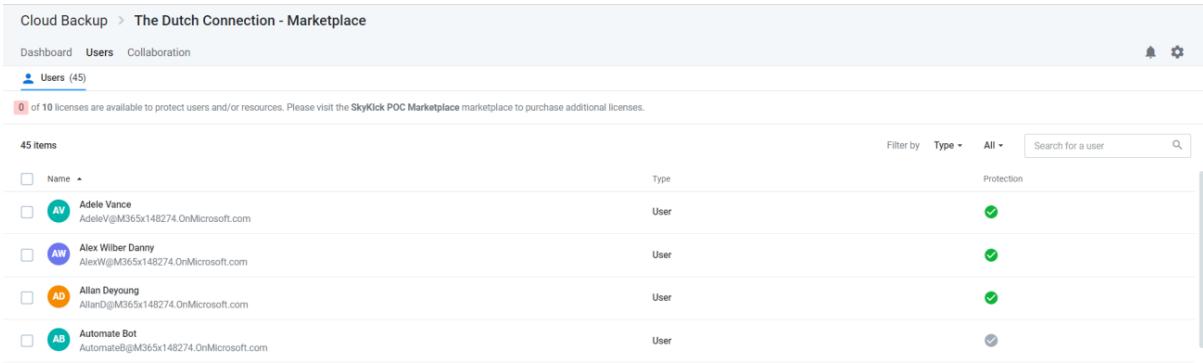
Wenn Sie Gruppenpläne, Buckets oder Aufgaben wiederherstellen müssen, finden Sie weitere Informationen unter [Wiederherstellen von Microsoft Planner-Daten für die Zusammenarbeit](#).

So greifen Sie auf Microsoft Planner-Benutzerobergaben zu

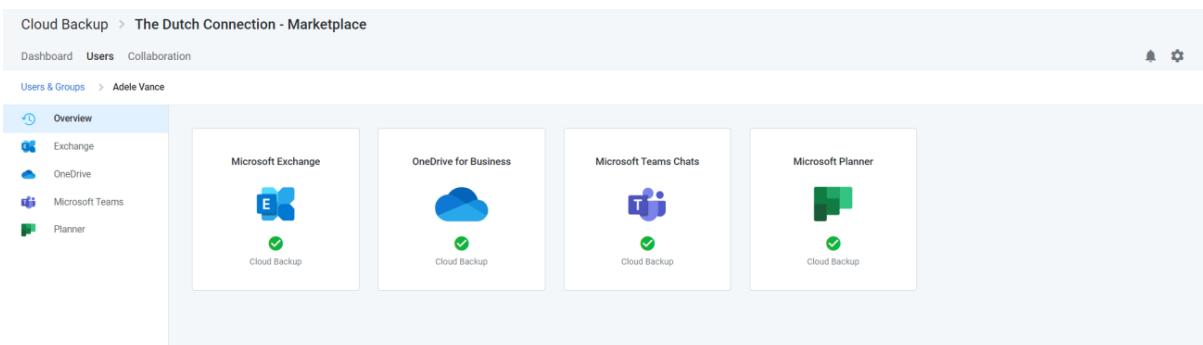
1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie die **Registerkarte Benutzer** aus.



3. Klicken Sie auf der Registerkarte Benutzer auf den Benutzer, dessen Daten wiederhergestellt werden müssen



4. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Planner aus, oder klicken Sie auf die **Kachel Microsoft Planner**.





Diese Ansicht umfasst:

- Ein Ansichtsfenster auf der rechten Seite, über das Sie durch die Pläne navigieren können, um die Aufgabe zu finden, die Sie wiederherstellen müssen.
- Ein Suchfeld, um in Planner nach der Aufgabe zu suchen, und
- Ein Navigationsbaum auf der linken Seite, mit dem der jeweilige Standort direkt gefunden werden kann. Diese Navigation wird erweitert, um den Aktionen im Ansichtsfenster zu entsprechen

Navigieren Sie zu den Daten, die Sie wiederherstellen müssen

1. Öffnen Sie den Plan, in dem die Benutzeroaufgabe wiederhergestellt werden muss

| Plan                   | Tasks |
|------------------------|-------|
| Mark8 project tracking | 3     |
| Mark 8 Project Plan    | 1     |
| Event Plan             | 8     |
| Pattif Logistics       | 6     |
| Logistics              | 6     |
| Event Plan             | 8     |

2. Öffnen Sie den Bucket, in dem die Benutzeroaufgabe wiederhergestellt werden muss

| Bucket       | Items |
|--------------|-------|
| To Do        | 1     |
| Team Travel  | 1     |
| Press        | 1     |
| Venue        | 1     |
| Presentation | 1     |

- Wählen Sie eine beliebige Anzahl von Aufgaben aus und klicken Sie oben **in der Liste auf die Schaltfläche Wiederherstellen**

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface for 'The Dutch Connection - Marketplace'. On the left, there's a sidebar with 'Overview', 'Exchange', 'OneDrive', 'Microsoft Teams', and 'Planner' (which is selected). Under 'Planner', there are sections for 'All Plans', 'Event Plan', 'Press', 'Venue', and 'Presenta...'. The 'Press' section is expanded, showing four items: 'Tasks', 'OnSite Press Kit', 'Schedule Post Event Press Interviews', and 'Web Media Kit', each with a checkbox and a timestamp of 'July 19, 2023'. A 'Restore' button is located at the top right of this list. To the right of the list, there's a search bar labeled 'Search in Bucket' and a 'Restore' button. At the bottom right of the main interface, there's a 'Restore' button.

- Dadurch wird ein Prozess gestartet, um die Wiederherstellungsanforderung zu validieren. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, um fortzufahren

This screenshot shows the same interface as above, but with a modal window titled 'Restore Planner Items' overlaid. The modal contains a list of validation steps, all of which are marked as completed with green checkmarks: 'Restore request validated', 'Tenant access validated', 'The group validated', and 'Backup integrity validated'. At the bottom of the modal, there are 'Restore' and 'Cancel' buttons.

## 7. Wiederherstellen von Microsoft 365 Kollaborationsdaten

[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

Kollaborationsdaten in Microsoft 365 sind auch in mehreren Anwendungen zu finden. Anweisungen zum Wiederherstellen bestimmter Kollaborationsdaten finden Sie unter:

- [Wiederherstellen von Exchange-Daten aus Öffentlichen Ordnern](#)
- [Wiederherstellen von SharePoint-Daten](#)
- [Wiederherstellen von Microsoft 365-Gruppen und Microsoft Teams-Kollaborationsdaten](#)
- [Wiederherstellen von Microsoft Planner-Kollaborationsdaten](#)

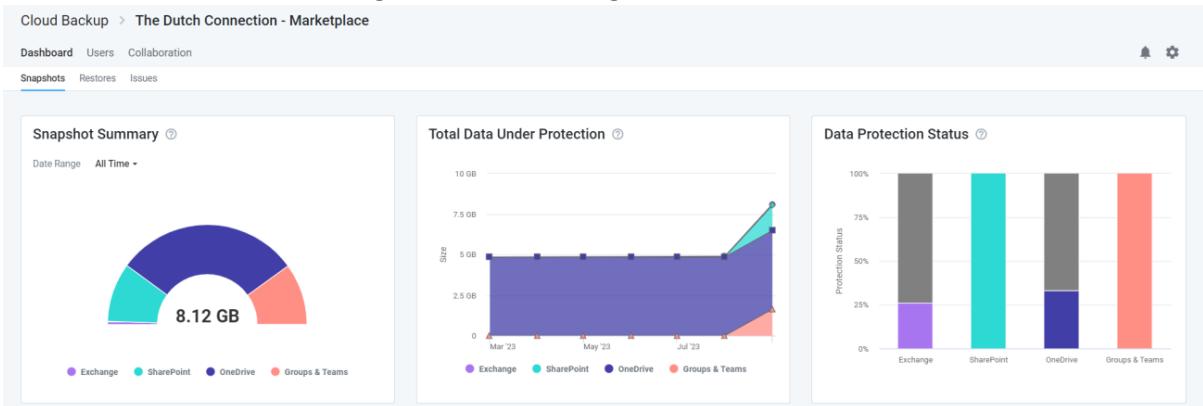
**Hinweis:** Während freigegebene Postfächer aufgrund von Microsoft-APIs Daten für die Zusammenarbeit sind, listet Cloud Backup sie in den Benutzerdaten auf. Informationen zum Wiederherstellen freigegebener Postfächer finden Sie unter [Wiederherstellen von Exchange-Postfachdaten](#).

## 8. Wiederherstellen von Exchange-Daten aus Öffentlichen Ordner

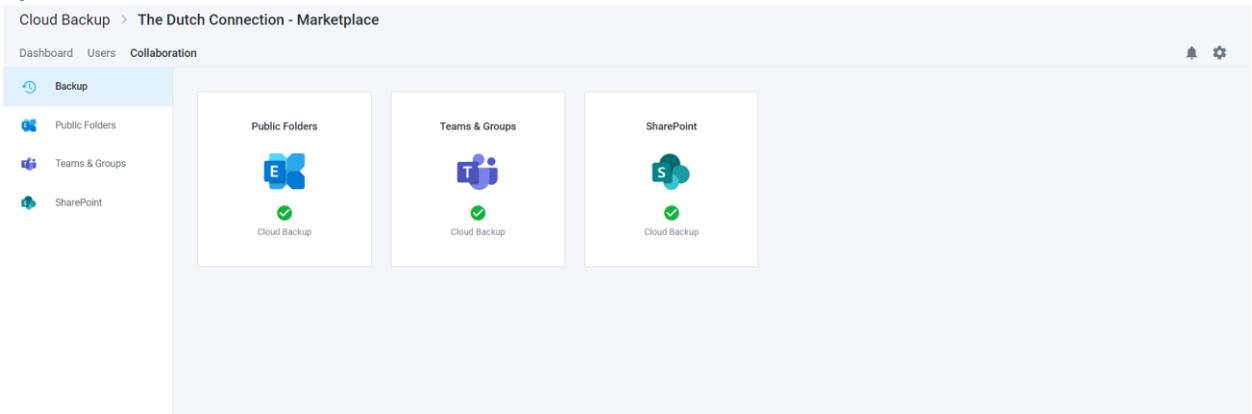
[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

Zugreifen auf Daten aus Öffentlichen Ordner

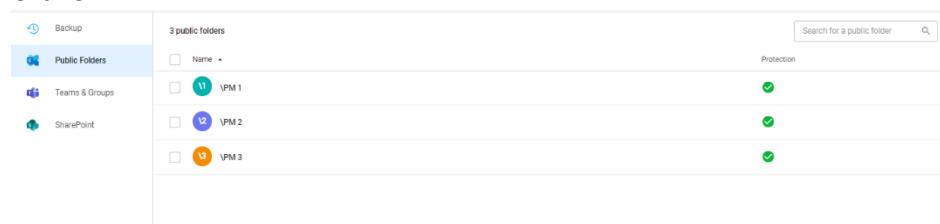
1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie in der **oberen Navigationsleiste die Registerkarte Zusammenarbeit aus**



3. Wählen Sie im linken Navigationsbereich Öffentlicher Ordner aus oder klicken Sie auf das **Symbol Öffentlicher Ordner**



Dadurch wird eine Liste der Öffentlichen Ordner geöffnet. Um einen Öffentlichen Ordner oder Ordner oder Dateien innerhalb eines Öffentlichen Ordners wiederherzustellen, klicken Sie auf den Öffentlichen Ordner.



Vollständige Wiederherstellung des Öffentlichen Ordners auf den letzten Snapshot oder einen bestimmten Zeitpunkt

So stellen Sie einen gesamten Öffentlichen Ordner mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt wieder her:

**1. Wählen Sie alle Elemente aus und klicken Sie auf **Wiederherstellen****

The screenshot shows the 'Backup' section of the SkyKick Cloud Backup interface. On the left, there's a sidebar with 'Public Folders', 'Teams & Groups', and 'SharePoint'. The main area shows a folder structure under 'Public Folders > \PM 1'. A list titled 'PM 1' displays five selected items, each with a checkbox and a preview icon. The items are:

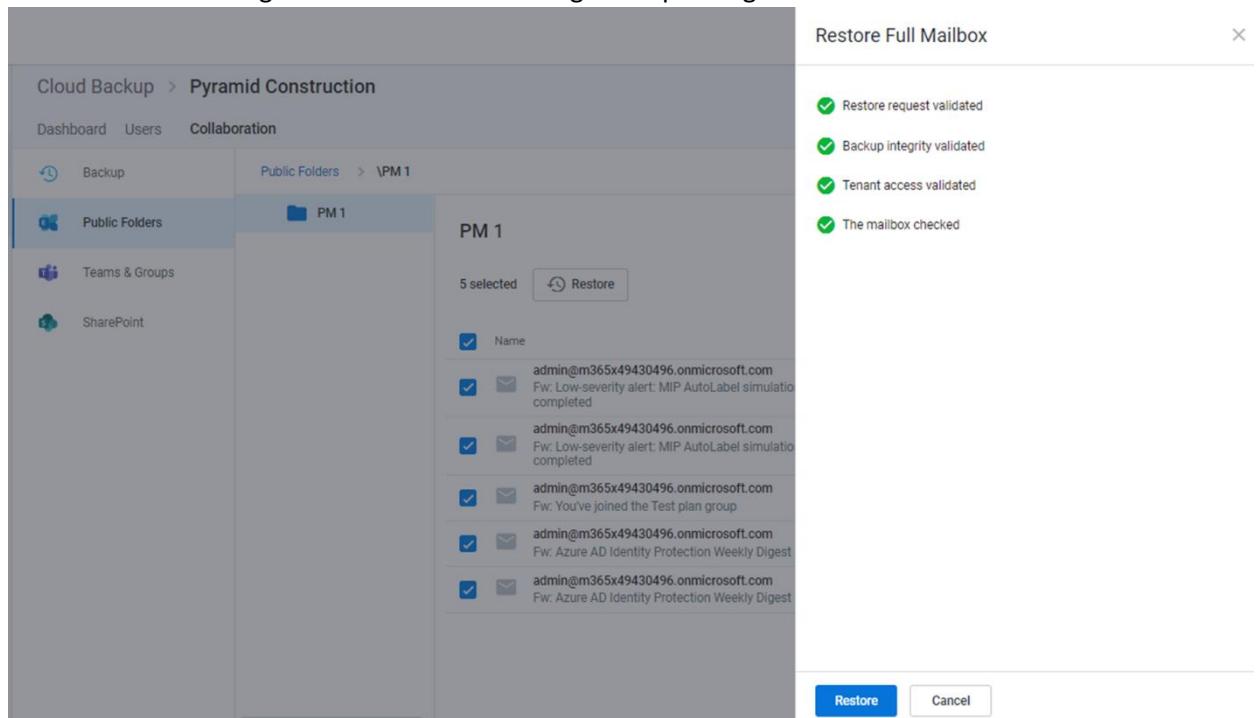
- admin@m365x49430496.onmicrosoft.com (Email) - Fw: Low-severity alert: MIP AutoLabel simulation completed
- admin@m365x49430496.onmicrosoft.com (Email) - Fw: Low-severity alert: MIP AutoLabel simulation completed
- admin@m365x49430496.onmicrosoft.com (Email) - Fw: You've joined the Test plan group
- admin@m365x49430496.onmicrosoft.com (Email) - Fw: Azure AD Identity Protection Weekly Digest
- admin@m365x49430496.onmicrosoft.com (Email) - Fw: Azure AD Identity Protection Weekly Digest

A 'Restore' button is visible at the top right of the list.

- 2. Um den neuesten Snapshot wiederherzustellen, wählen Sie **Auf den neuesten Snapshot wiederherstellen** und klicken Sie auf **Überprüfen****
- 3. Um einen bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt aus**, wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit aus und klicken Sie auf **Überprüfen****

The screenshot shows a 'Restore Full Mailbox' dialog box. At the top, it says 'Exchange Mailbox PM 1'. Below that, 'Number of Items' is listed as '5'. Under 'Restore from date', there are two options: 'Restore to the latest snapshot' (unchecked) and 'Restore to a specific point-in-time' (checked). The date and time fields show '8/15/2023' and '8:00 AM'. The bottom of the dialog has 'Validate' and 'Cancel' buttons. The background shows the same 'PM 1' list as the previous screenshot, with the same five items selected.

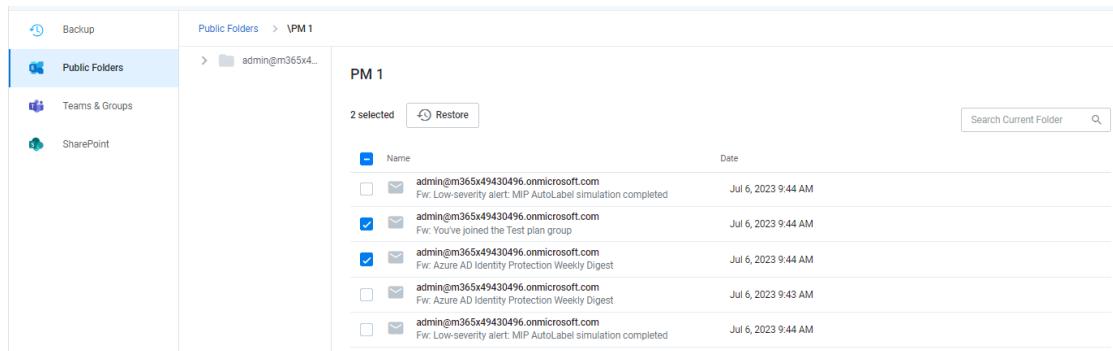
4. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf Wiederherstellen



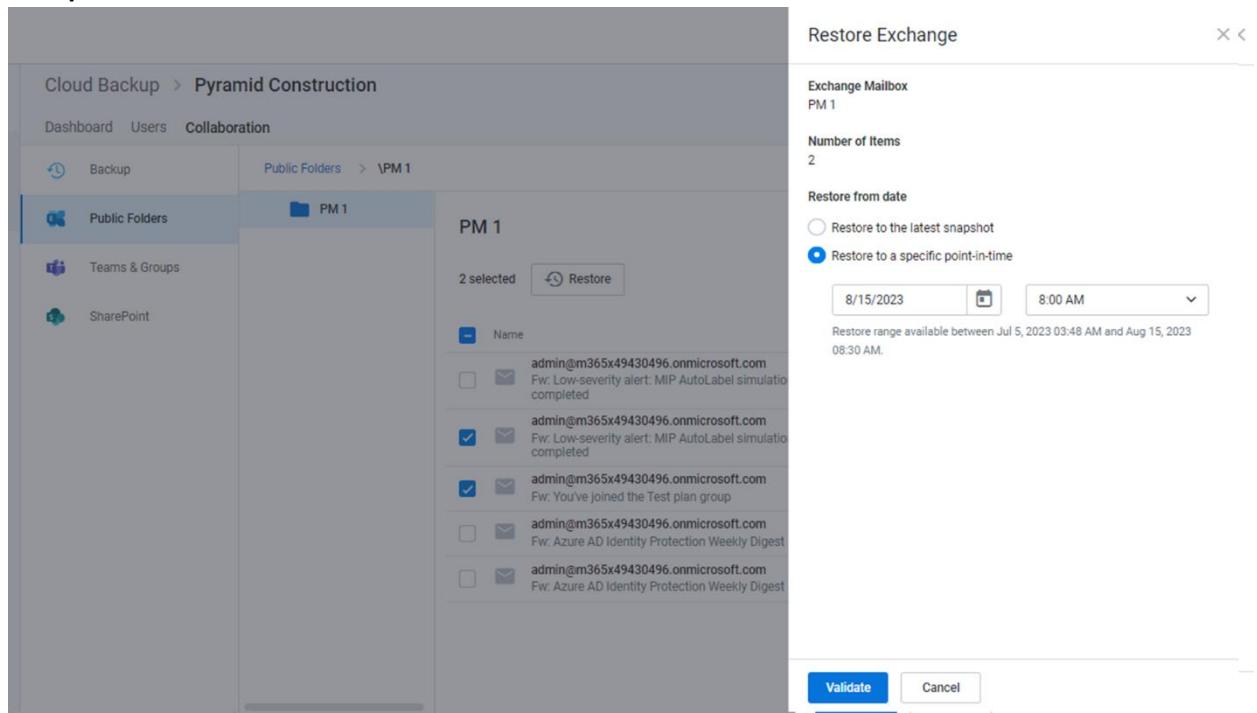
## Wiederherstellung einzelner Elemente

So stellen Sie einzelne Elemente in einem öffentlichen Ordner wieder her:

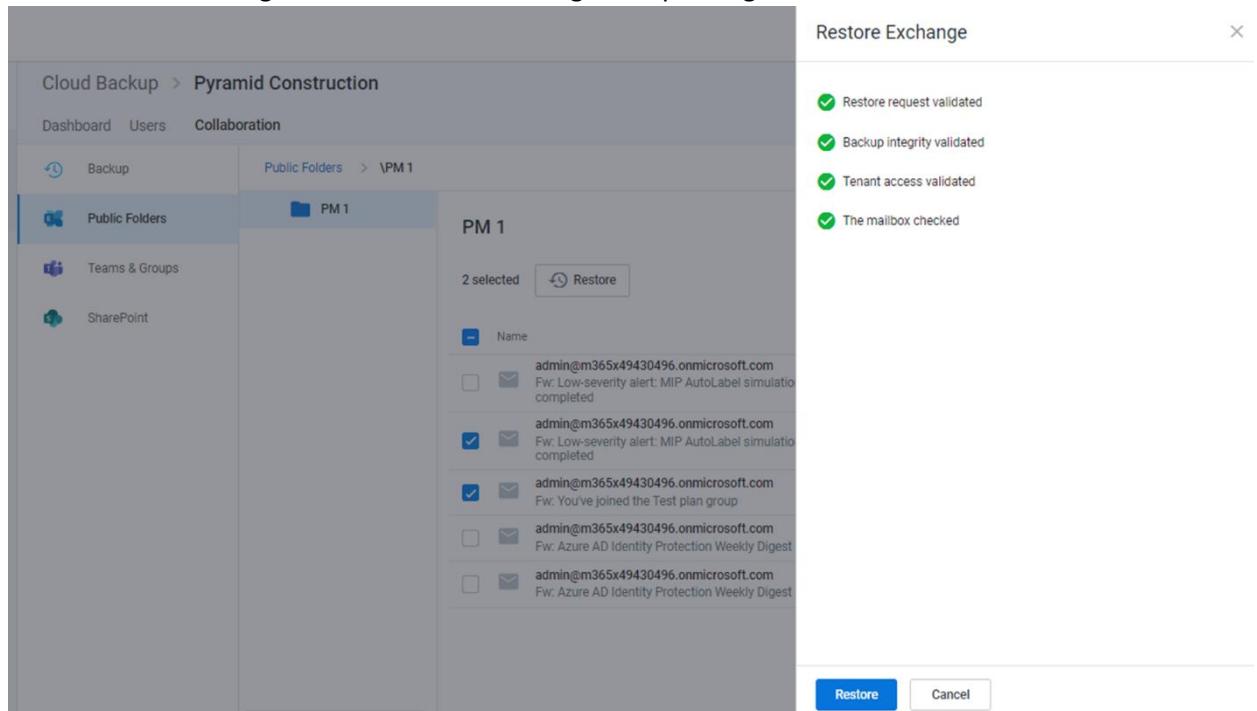
1. Klicken Sie auf den öffentlichen Ordner
2. Wählen Sie eine beliebige Anzahl von Elementen aus
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche Wiederherstellen



4. Um den neuesten Snapshot wiederherzustellen, wählen Sie **Auf den neuesten Snapshot wiederherstellen** und klicken Sie auf **Überprüfen**
5. Um einen bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt aus**, wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit aus und klicken Sie auf **Überprüfen**



6. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf **Wiederherstellen**

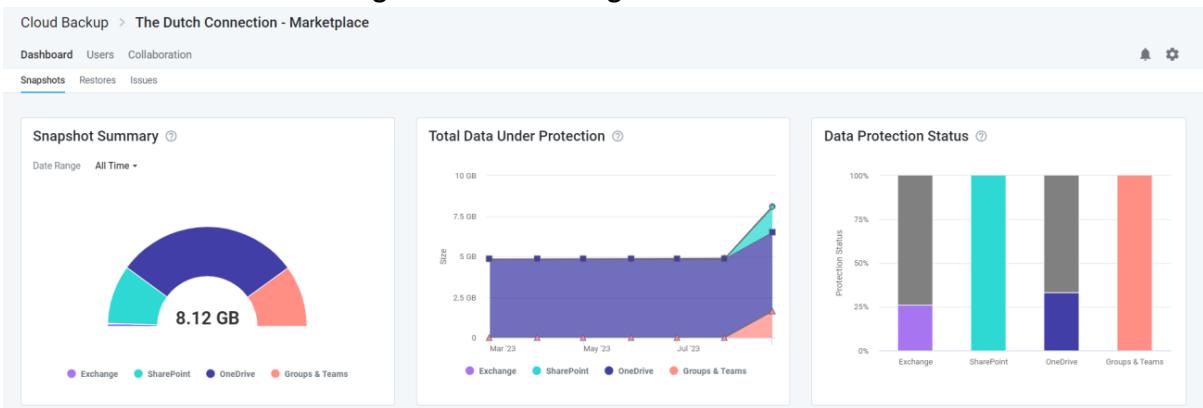


## 9. Wiederherstellen von SharePoint-Daten

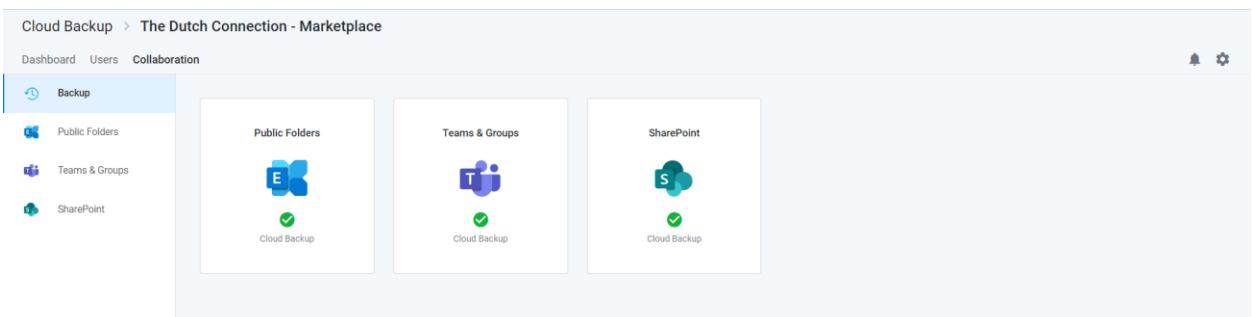
[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

So greifen Sie auf SharePoint-Daten zu

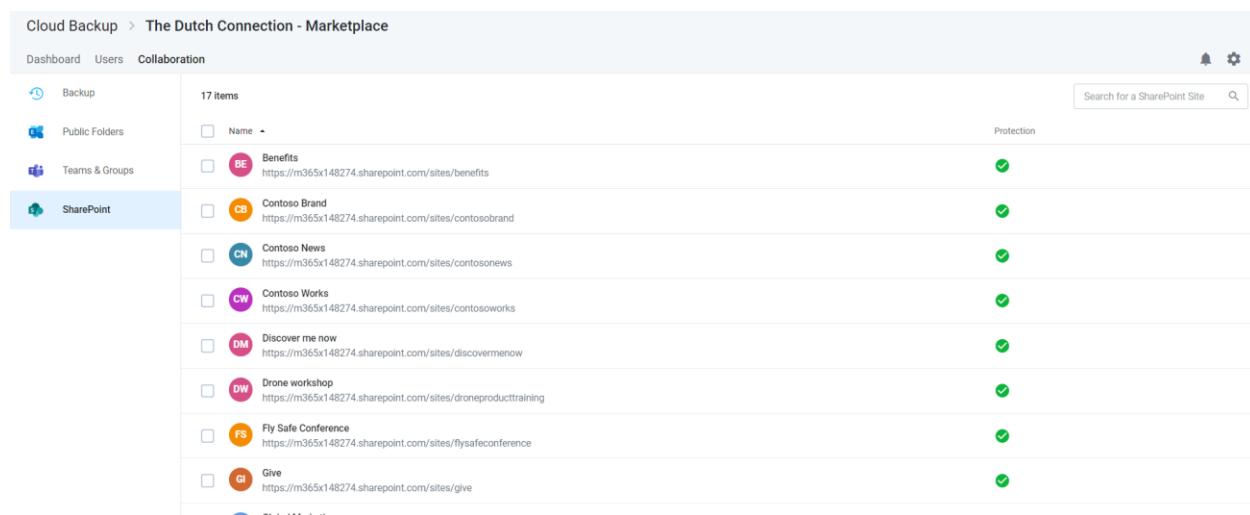
1. Öffnen Sie das Abonnement
  2. Wählen Sie in der **oberen Navigationsleiste die Registerkarte Zusammenarbeit aus**



3. Wählen Sie SharePoint in der linken Navigationsleiste aus, oder klicken Sie auf die SharePoint-Kachel



Dadurch wird eine Liste der Websites geöffnet. Um die Website oder die Ordner und Dateien innerhalb einer Website wiederherzustellen, klicken Sie auf die Website. Sie können auch das Suchfeld verwenden, um die Website zu finden, die die wiederherzustellenden Daten enthält.



Von hier aus können Sie zu den Daten navigieren oder eine SharePoint-Website auswählen und das Suchfeld verwenden, um die Daten zu finden, die Sie wiederherstellen müssen.

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. In the top navigation bar, 'Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace' is selected. Below it, there are tabs for 'Dashboard', 'Users', and 'Collaboration'. On the left, a sidebar lists 'Backup', 'Public Folders', 'Teams & Groups', and 'SharePoint', with 'SharePoint' currently selected. The main content area shows a breadcrumb path 'SharePoint > Benefits'. Under 'Benefits', there is a list of items: 'Images', 'Lists', 'Documents', 'Site Assets', 'Site Pages', and 'Style Library'. A search bar at the bottom right says 'Search In Sharepoint' with a magnifying glass icon. Below the breadcrumb, there is a table titled 'Benefits' with 6 items:

| Name          | Date                 |
|---------------|----------------------|
| Lists         | Nov 7, 2021 12:36 AM |
| Images        | Nov 7, 2021 12:36 AM |
| Documents     | Nov 7, 2021 12:36 AM |
| Style Library | Nov 7, 2021 12:36 AM |
| Site Assets   | Nov 14, 2021 9:18 AM |
| Site Pages    | Nov 7, 2021 12:36 AM |

## Suche nach Daten

Sobald Sie sich auf einer SharePoint-Website befinden, können Sie das Suchfeld und eine Vielzahl erweiterter Suchfunktionen verwenden, um die Daten zu finden, die Sie wiederherstellen müssen.

### Intelligente Suche

Cloud Backup unterstützt eine Vielzahl von Smart Search-Abfragen. Um Ihre Suche auf Unterwebsites oder einen bestimmten Listentyp einzuschränken, können Sie die folgenden Smart Search-Begriffe eingeben.

- Unterseite:[Name der Unterseite] (z. B. Unterseite:Marketing)
- Ordner:[Ordnername]
- Datei:[Dateiname]
- Ankündigung:[Name der Ankündigung]
- Kontakt:[Nachname des Kontakts]

### Erweiterte Suche

Cloud Backup unterstützt auch eine Vielzahl von erweiterten Suchfunktionen, darunter Elasticsearch, Wildcards und RegEx.

**Hinweis:** Derzeit hat die Cloud Backup-Benutzeroberfläche ein Suchergebnislimit von 500 Elementen. Zu den Problemumgehung hierfür gehört die Verwendung des Browsens, um die Suche innerhalb eines bestimmten Ordners einzuschränken.

## Wiederherstellen einer vollständigen SharePoint-Website

Sie können eine vollständige SharePoint-Website auf dem neuesten Snapshot oder zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen.

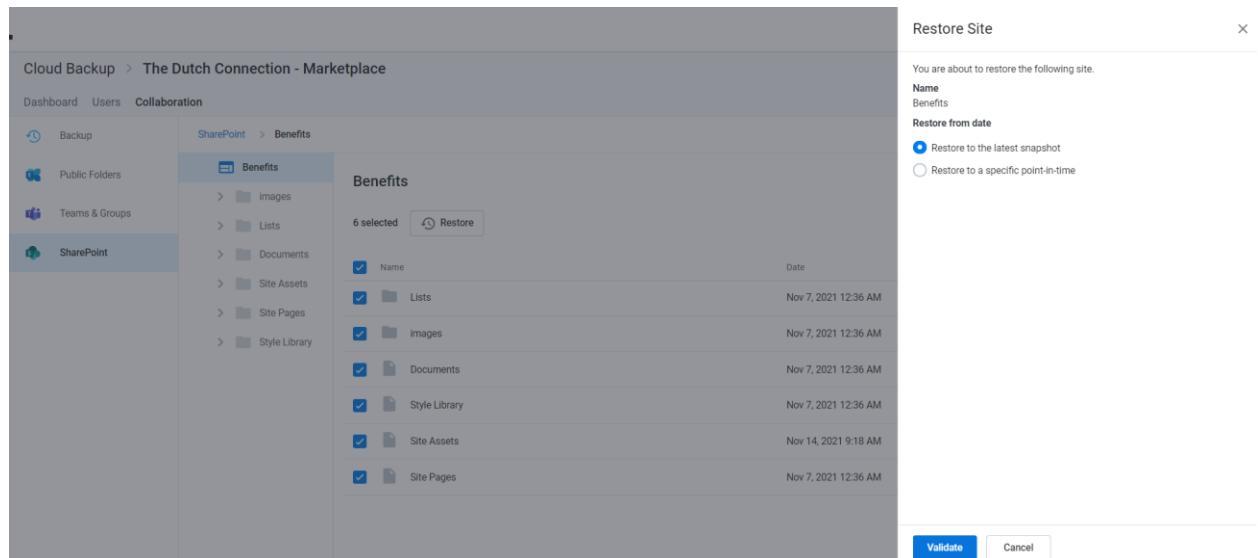
Wenn eine Massenwiederherstellung mit Cloud Backup durchgeführt wird, wird sie mit vorhandenen Inhalten zusammengeführt. Mit anderen Worten, die Daten werden dedupliziert, bevor sie in das Konto eingefügt werden. Cloud Backup überschreibt oder löscht zu keinem Zeitpunkt Daten. Wenn eine Datei in einem Ordner wiederhergestellt werden muss, in dem eine vorhandene Datei denselben Namen hat, muss sie daher im Rahmen einer individuellen Wiederherstellung wiederhergestellt werden.

Durch das Wiederherstellen einer Unterwebsite werden alle fehlenden Elemente unterhalb der Unterwebsite wiederhergestellt.

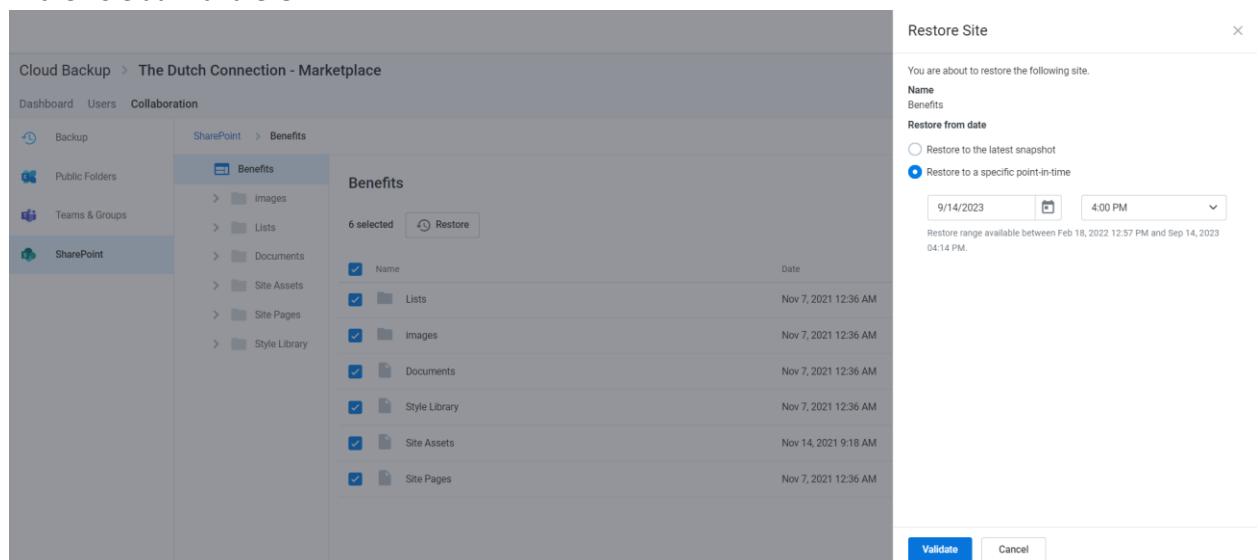
Wiederherstellen einer vollständigen SharePoint-Website mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt

So stellen Sie die gesamte Site mit dem neuesten Snapshot wieder her:

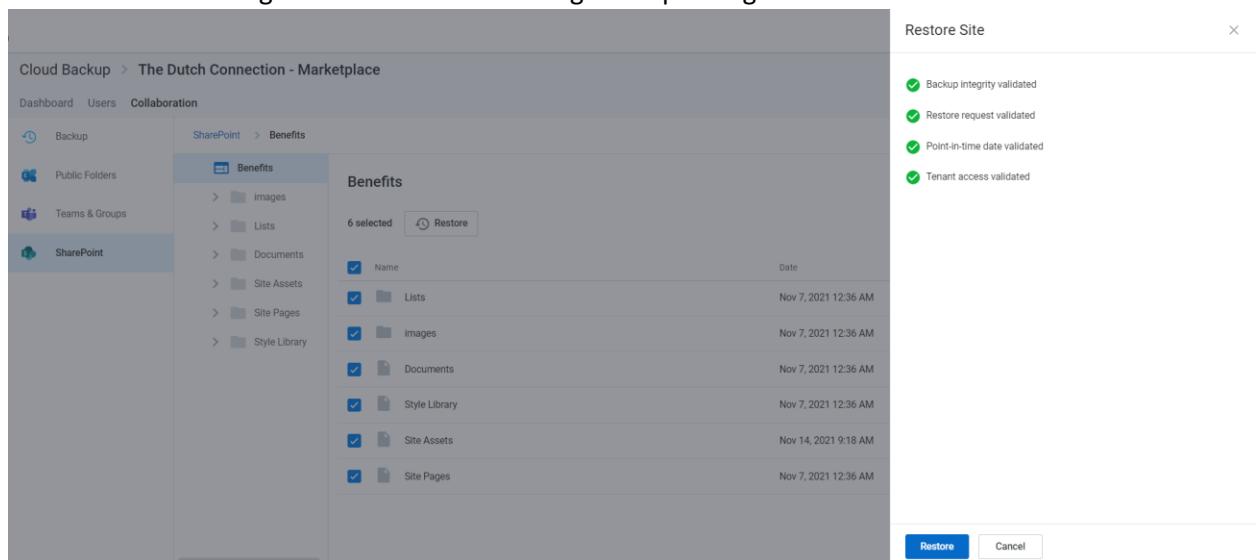
1. Alle Artikel auswählen
2. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, die oben in der Liste angezeigt wird
3. Um den neuesten Snapshot wiederherzustellen, klicken Sie auf **Validieren** und fahren Sie mit Schritt 7 fort



4. Um zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt**
5. Wählen Sie das Datum und die Uhrzeit aus
6. Klicken Sie auf **Validieren**



## 7. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf Wiederherstellen



### So stellen Sie einzelne Elemente oder Ordner wieder her

Sie können mehrere Elemente, einschließlich verschiedener Elementtypen (z. B. Unterwebsites, Listen, Ordner und Dateien), mit dem letzten Snapshot oder zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherstellen.

Jede SharePoint-Wiederherstellung ist eine Wiederherstellung eines "neuen Elements", da Cloud Backup vorhandene Elemente nicht überschreibt. Das heißt, wenn das wiederherzustellende Element bereits vorhanden ist, fügt Cloud Backup das wiederhergestellte Element wieder der Websitesammlung hinzu, wobei sein Name mit einer Zahl in Klammern angehängt wird. Dazu gehört auch das Wiederherstellen von Elementen, einschließlich Versionen, die gelöscht wurden, aber noch im Papierkorb vorhanden sind.

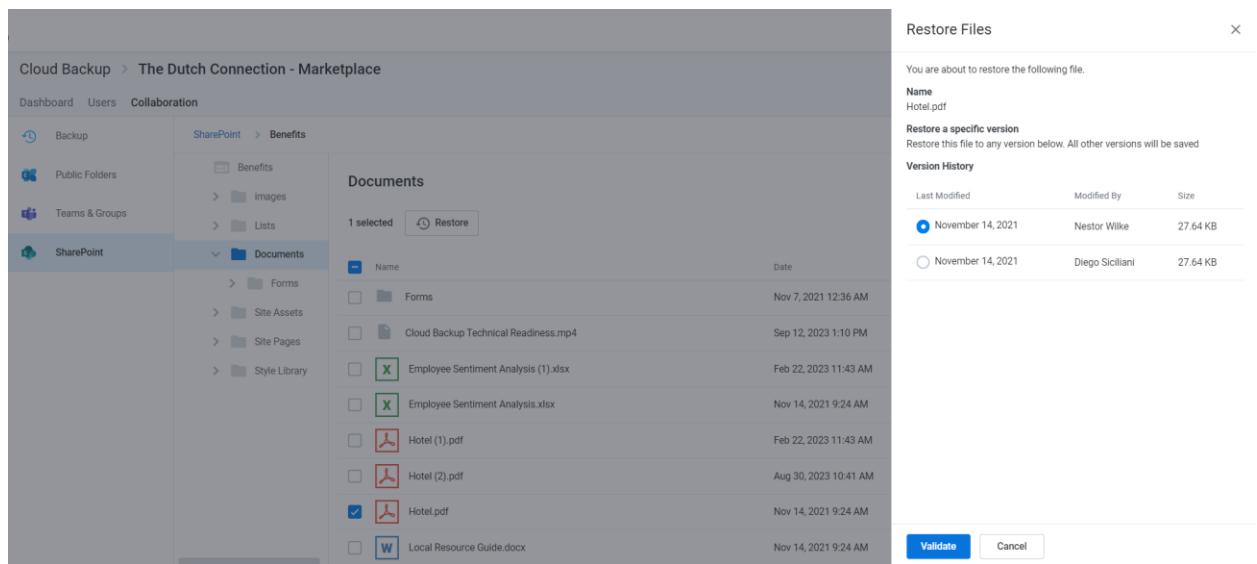
Wenn das Element jedoch nicht mehr vorhanden ist, fügt Cloud Backup das Element hinzu, ohne den Namen der Datei anzuhängen.

Wenn mehr als 200 einzelne Elemente wiederhergestellt werden müssen, empfiehlt es sich, eine Massenwiederherstellung durchzuführen (z. B. ein vollständiges Postfach, einen Ordner, eine Liste usw.) oder mehrere Batches mit weniger als 200 einzelnen Wiederherstellungen durchzuführen. Derzeit kann es vorkommen, dass extrem große Batches einzelner Wiederherstellungen (z. B. über 200) nicht abgeschlossen werden.

**Wiederherstellen einer einzelnen Datei auf den neuesten Snapshot oder eine frühere Version**  
So stellen Sie eine einzelne Datei mit dem neuesten Snapshot oder einer früheren Version wieder her:

1. Wählen Sie die Datei aus
2. Klicken Sie auf **Wiederherstellen**
3. Wählen Sie die Version aus

#### 4. Klicken Sie auf **Validieren**

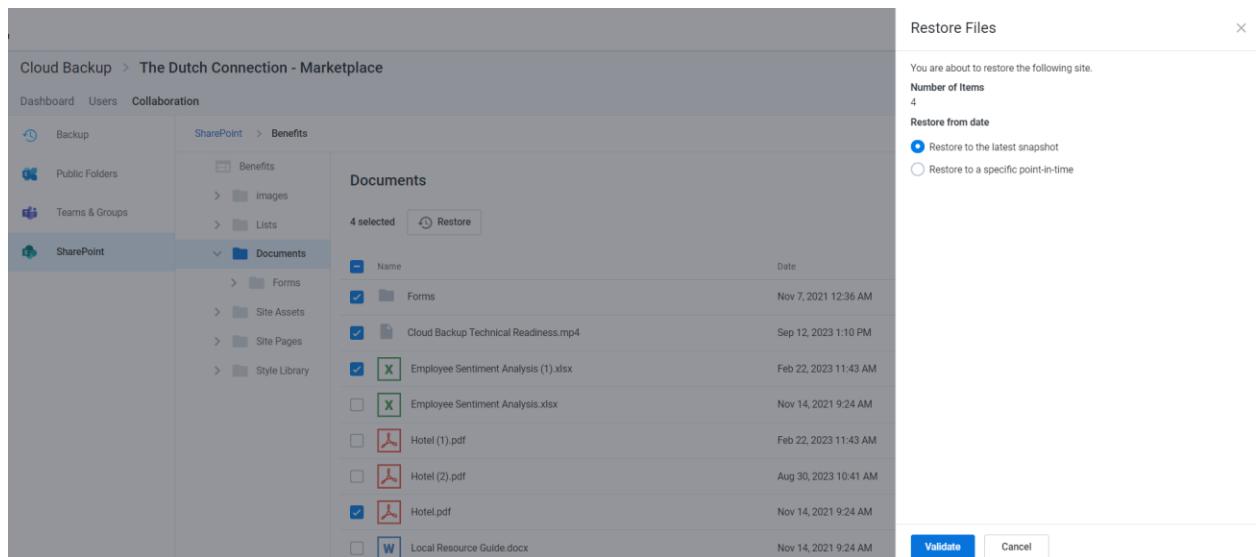


The screenshot shows the 'Restore Files' dialog box. On the left, a list of files is displayed with several items checked. On the right, a 'Version History' table shows two versions of the file 'Hotel.pdf': one from November 14, 2021, modified by Nestor Wilke, and another from November 14, 2021, modified by Diego Siciliani. At the bottom right of the dialog are 'Validate' and 'Cancel' buttons.

| Last Modified | Modified By     | Size     |
|---------------|-----------------|----------|
| Nov 14, 2021  | Nestor Wilke    | 27.64 KB |
| Nov 14, 2021  | Diego Siciliani | 27.64 KB |

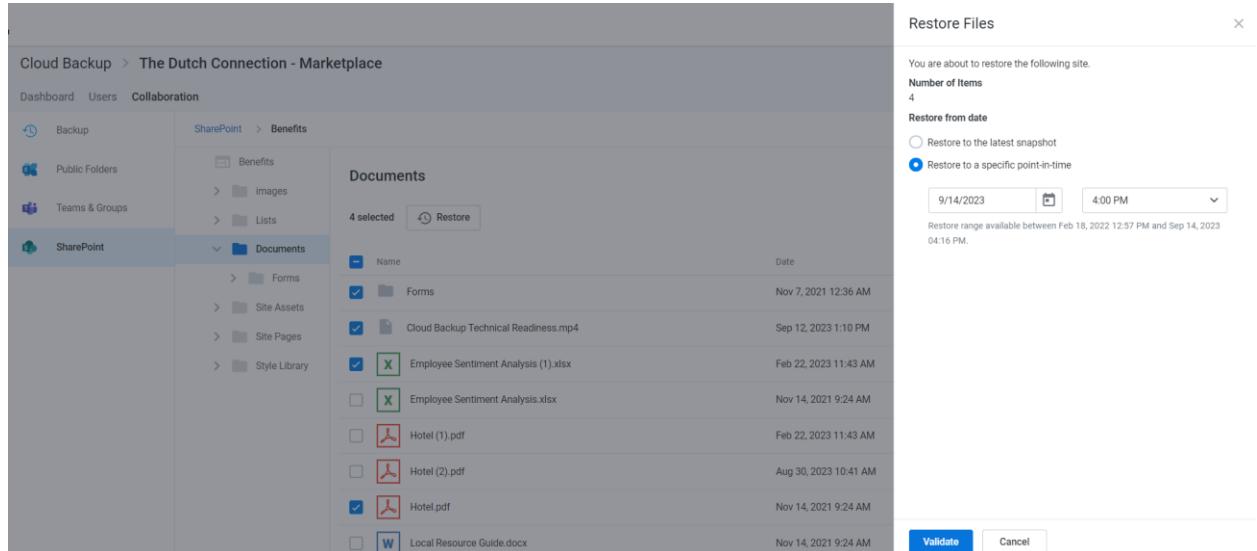
Wiederherstellen mehrerer Elemente oder Ordner mit dem letzten Snapshot oder einem bestimmten Zeitpunkt

1. Wählen Sie eine beliebige Anzahl von Elementen aus
2. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, die oben in der Liste angezeigt wird
3. Um den neuesten Snapshot wiederherzustellen, klicken Sie auf **Validieren** und fahren Sie mit Schritt 7 fort

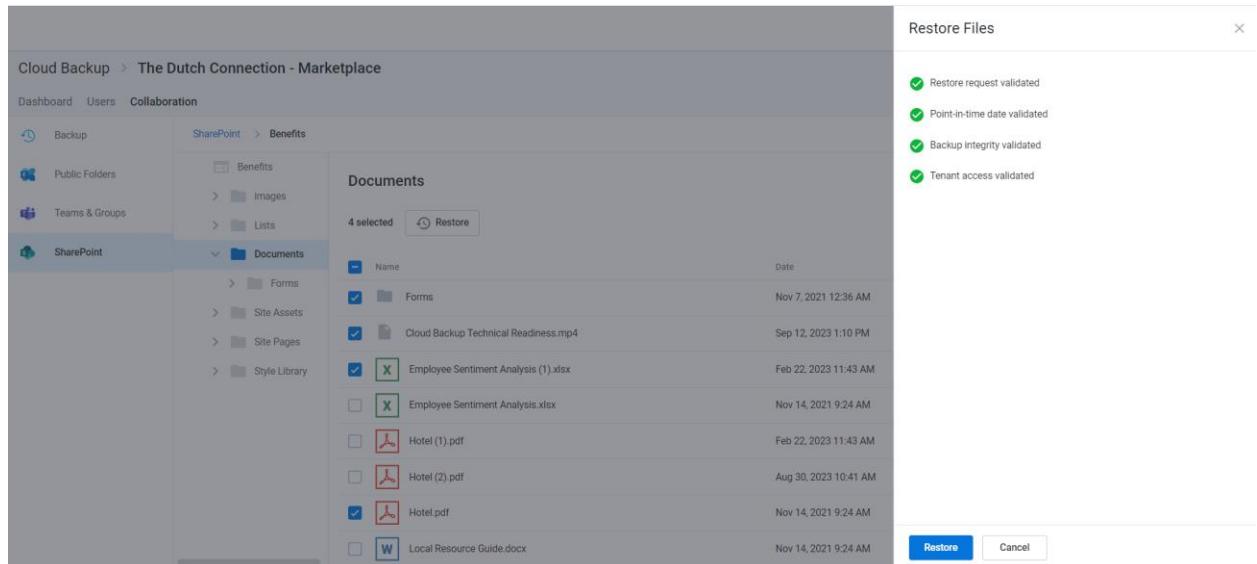


The screenshot shows the 'Restore Files' dialog box. In the center, a list of files has four items checked. On the right, the 'Number of Items' is set to 4. Under 'Restore from date', the option 'Restore to the latest snapshot' is selected. At the bottom right of the dialog are 'Validate' and 'Cancel' buttons.

4. Um zu einem bestimmten Zeitpunkt wiederherzustellen, wählen Sie **Wiederherstellen zu einem bestimmten Zeitpunkt**
5. Wählen Sie ein Datum und eine Uhrzeit innerhalb des verfügbaren Wiederherstellungsbereichs aus
6. Klicken Sie auf **Validieren**



7. Klicken Sie nach erfolgreicher Wiederherstellungsvorabprüfung auf **Wiederherstellen**



## Wiederherstellungsprozess

Wenn Sie **für ein** beliebiges Wiederherstellungsszenario auf **Wiederherstellen** klicken, wird ein Validierungsprozess gestartet. Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Wiederherstellen**, um fortzufahren.

Während die Wiederherstellung mit einem einzigen Klick eingeleitet wird und Cloud Backup alle Anstrengungen unternimmt, um den Inhalt so schnell wie möglich wiederherzustellen, basiert die Zeit, die für den Abschluss der Wiederherstellung erforderlich ist, auf einer Vielzahl externer Faktoren, darunter:

- Die Gesamtgröße des wiederherzustellenden Datasets.
- Microsoft 365-Drosselung.
- Microsoft Azure-Drosselung.
- Die Gesamtverfügbarkeit von Microsoft 365.

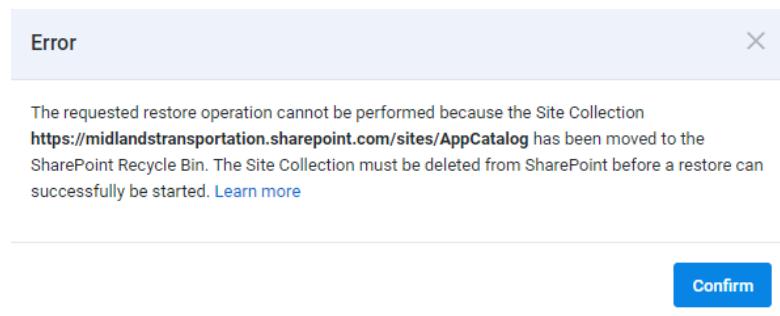
## Weitere Details und Ausnahmen

Wiederherstellen von Hyperlinks in einer SharePoint-Liste

Derzeit unterstützt die [Microsoft Graph-API keinen Hyperlinkspaltentyp](#). Daher stellt Cloud Backup beim Wiederherstellen einer SharePoint-Liste anstelle von Hyperlinks jede Komponente des Hyperlinks (Beschreibung und URL) separat in jeder Zelle wieder her.

SharePoint-Sitesammlung im Papierkorb

SharePoint unterstützt nur eine einzelne Instanz einer Websitesammlungs-URL. Wenn Cloud Backup erkennt, dass eine Websitesammlung im SharePoint-Papierkorb vorhanden ist, wird die folgende Fehlermeldung angezeigt.



Wenn das Löschen der Websitesammlung aus dem Papierkorb keine Option ist, gibt es zwei weitere Möglichkeiten, diesen Fehler zu beheben.

- Stellen Sie die Websitesammlung aus dem SharePoint-Papierkorb wieder her und führen Sie dann eine Mergewiederherstellung mit Cloud Backup durch
- Warten Sie, bis der Aufbewahrungszeitraum für den SharePoint-Papierkorb abgelaufen ist (30 Tage)

**Hinweis:** SharePoint Online lässt nicht zu, dass einige Websitesammlungen, einschließlich der SharePoint-Stammwebsitesammlung (z. B. midlandstransportation.sharepoint.com), aus dem Papierkorb entfernt werden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Microsoft-Support.

Anpassungen werden nicht unterstützt

Cloud Backup sichert derzeit keine SharePoint-Anpassungen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Webparts, Workflows, Berechtigungen und Listenspalten von Drittanbietern. SkyKick prüft regelmäßig das Feedback der Partner, um die Produktentwicklung zu informieren, und wird die Partner über neue Funktionen auf dem Laufenden halten, sobald diese veröffentlicht werden.

## 10. Wiederherstellen von Microsoft 365-Gruppen und Microsoft Teams-Kollaborationsdaten

[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

**Hinweis:** Da es sich bei Microsoft Teams-Chats um Benutzerdaten handelt, finden Sie Informationen zum Wiederherstellen von [Chats unter Wiederherstellen von Microsoft Teams-Chats](#).

So greifen Sie auf Microsoft 365-Gruppen und Microsoft Teams-Kollaborationsdaten zu. Es gibt zwei Möglichkeiten, auf Microsoft Teams- und Microsoft 365-Gruppendaten in Cloud Backup zuzugreifen.

Eine Möglichkeit besteht darin, die **Registerkarte "Zusammenarbeit"** in der oberen Navigationsleiste und **Teams & Gruppen** in der linken Navigationsleiste auszuwählen. Hier können Sie nach Gruppentypen filtern und eine Suche nach dem jeweiligen Team oder der Gruppe durchführen.

|                          |    | Name   | Type            | Protection |
|--------------------------|----|--|-----------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | CO | Communications   | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | CM | Contoso marketing  | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | CT | Contoso Team   | Microsoft 365   | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | DE | Demo   | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | DE | Design   | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | IN | Digital Initiative Public Relations                      | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | MB | Mark 8 Project Team                                      | Microsoft Teams | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | NT | New Team Site<br>NewTeamSite@M365x148274.onmicrosoft.com | Microsoft 365   | ✓          |
| <input type="checkbox"/> | RL | Remote living  | Microsoft Teams | ✓          |

Wenn Sie ein Microsoft-Team auswählen, wird eine Liste mit Daten angezeigt, die Folgendes enthält:

- Kanäle
- Dateien
- Kommunikation (Gruppenpostfach)
- Kalender (Gruppenkalender)
- Notizbuch
- Platz
- Planer
- Angehörige

**Hinweis:** Cloud Backup unterstützt derzeit den Schutz und die Wiederherstellung von Standard- und privaten Teams-Kanälen. Die Unterstützung für [Geteilte Channels](#) ist in Kürze verfügbar.

Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace

Dashboard Users Collaboration

Backup Public Folders Teams & Groups SharePoint

Teams & Groups > Contoso marketing

Contoso marketing

6 items

Name

Channels

Conversations

Calendar

Notebook

Site

Planner

Search

**Hinweis:** Jede Microsoft 365-Gruppe, die kein Microsoft-Team ist, enthält dieselbe Datenliste mit Ausnahme von Kanälen.

### Durchführen einer vollständigen Wiederherstellung nach Datentyp

Wenn Sie eine vollständige Wiederherstellung aller Daten nach Typ (z. B. aller Kanäle und Dateien) durchführen müssen, wählen Sie eine beliebige Anzahl von Zeilen aus und klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, die über der Liste angezeigt wird.

Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace

Dashboard Users Collaboration

Backup Public Folders Teams & Groups SharePoint

Teams & Groups > Contoso marketing

Contoso marketing

2 selected

Name

Channels

Conversations

Calendar

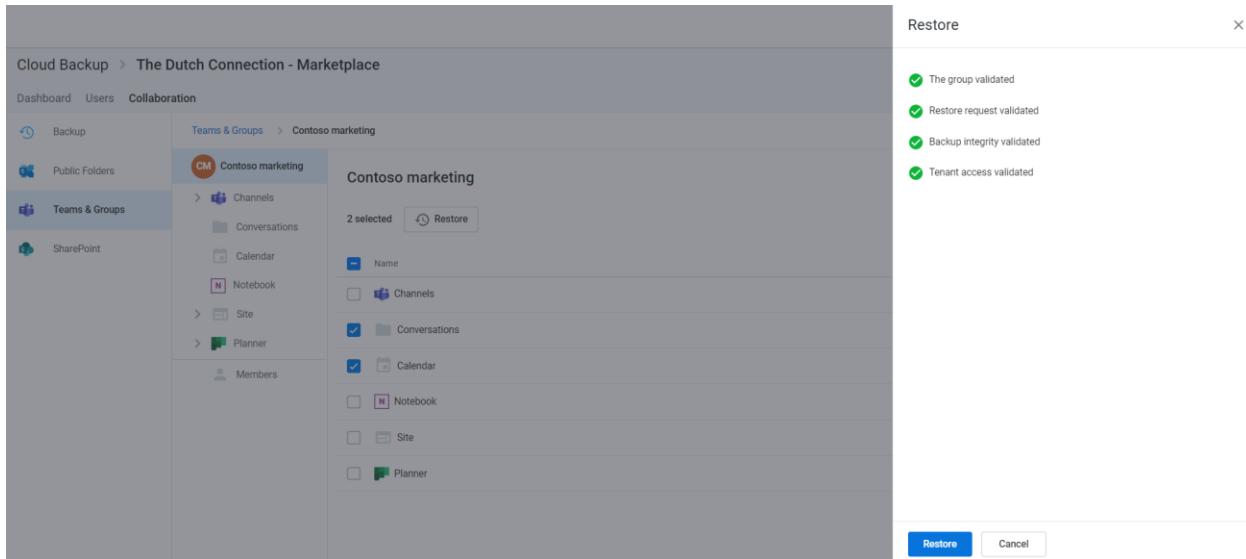
Notebook

Site

Planner

Search

Dadurch wird eine Reihe von Validierungsschritten eingeleitet. Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Wiederherstellen**, um fortzufahren.



### Durchführen von Wiederherstellungen einzelner Elemente

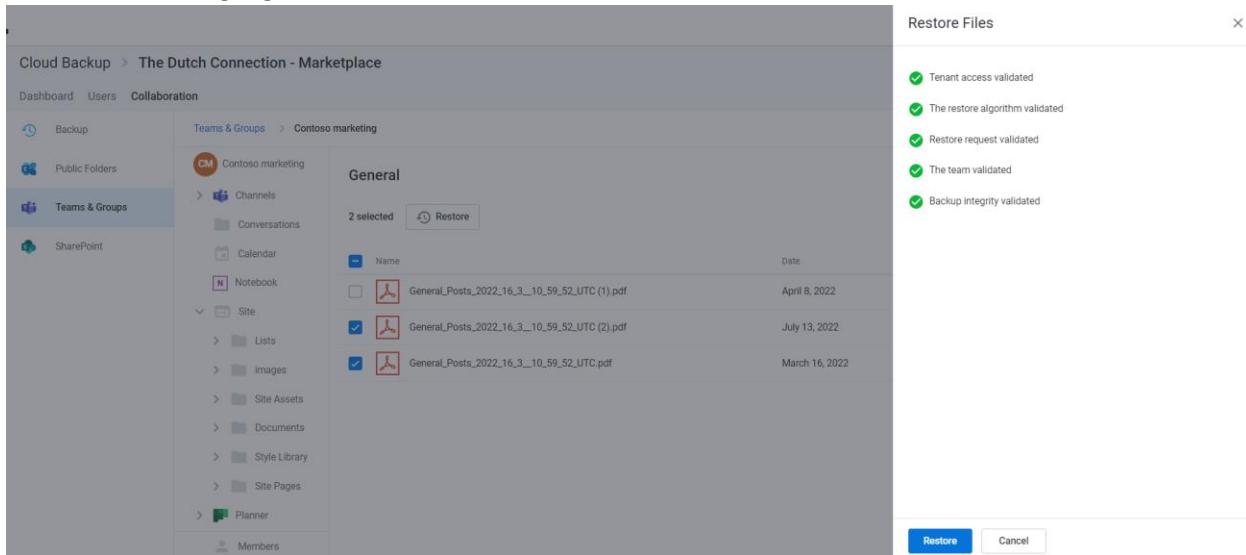
Wenn Sie ein oder mehrere Elemente in einem der Datentypen in der Liste wiederherstellen möchten, verwenden Sie die Strukturansicht auf der linken Seite, um zum Kanal, Ordner, Notizbuch, Site oder Planer zu navigieren.

So stellen Sie beispielsweise Dokumente wieder her:

1. Öffnen Sie die **Website**
2. Öffnen Sie den **Ordner "Dokumente"**
3. Wählen Sie die wiederherzustellenden Dateien aus
4. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**

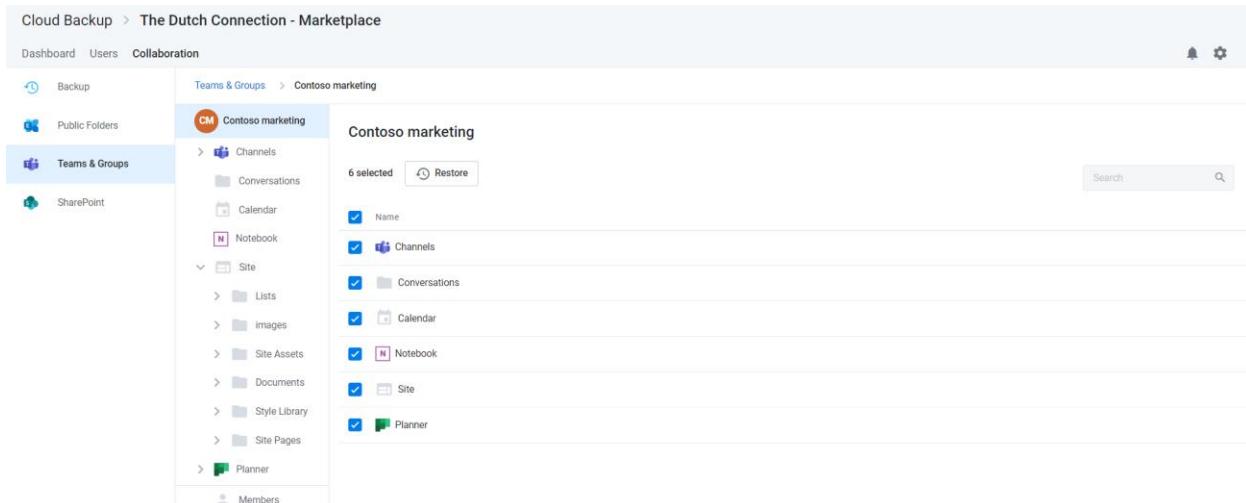
| Name   | Date           |
|--|----------------|
| General_Posts_2022_16_3_10_59_52_UTC (1).pdf | April 8, 2022  |
| General_Posts_2022_16_3_10_59_52_UTC (2).pdf | July 13, 2022  |
| General_Posts_2022_16_3_10_59_52_UTC.pdf     | March 16, 2022 |

Dadurch wird eine Reihe von Validierungsschritten wie oben beschrieben eingeleitet. Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Wiederherstellen**, um fortzufahren.

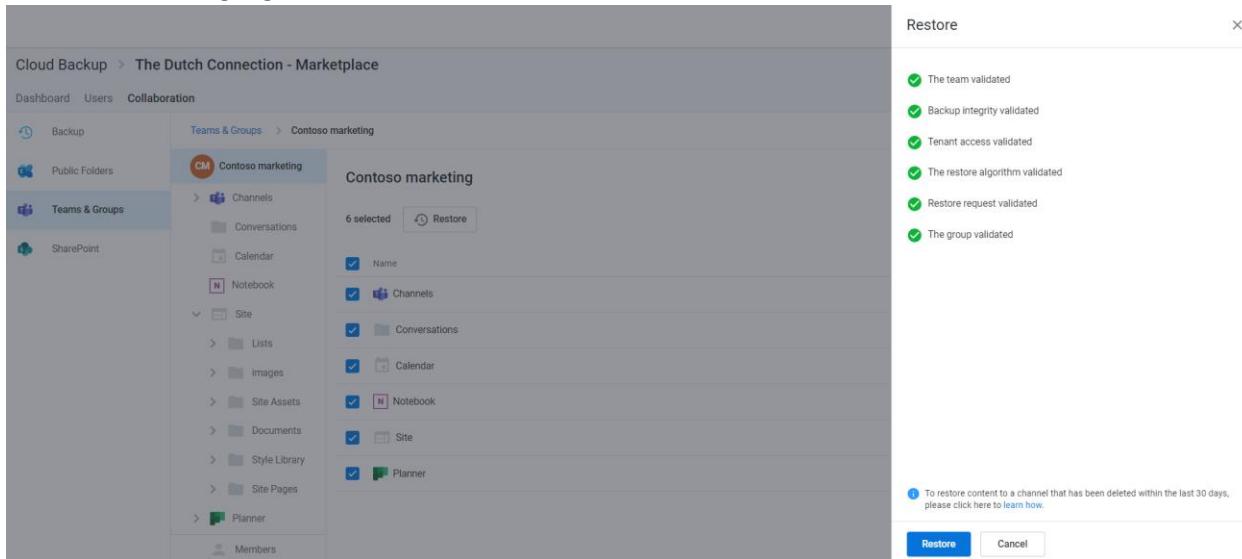


Durchführen einer vollständigen Wiederherstellung eines Microsoft Teams oder einer **Microsoft 365-Gruppe**

Wenn Sie die gesamte Microsoft 365-Gruppe wiederherstellen möchten, wählen Sie alle Ordner und Elemente der obersten Ebene aus, und klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**.

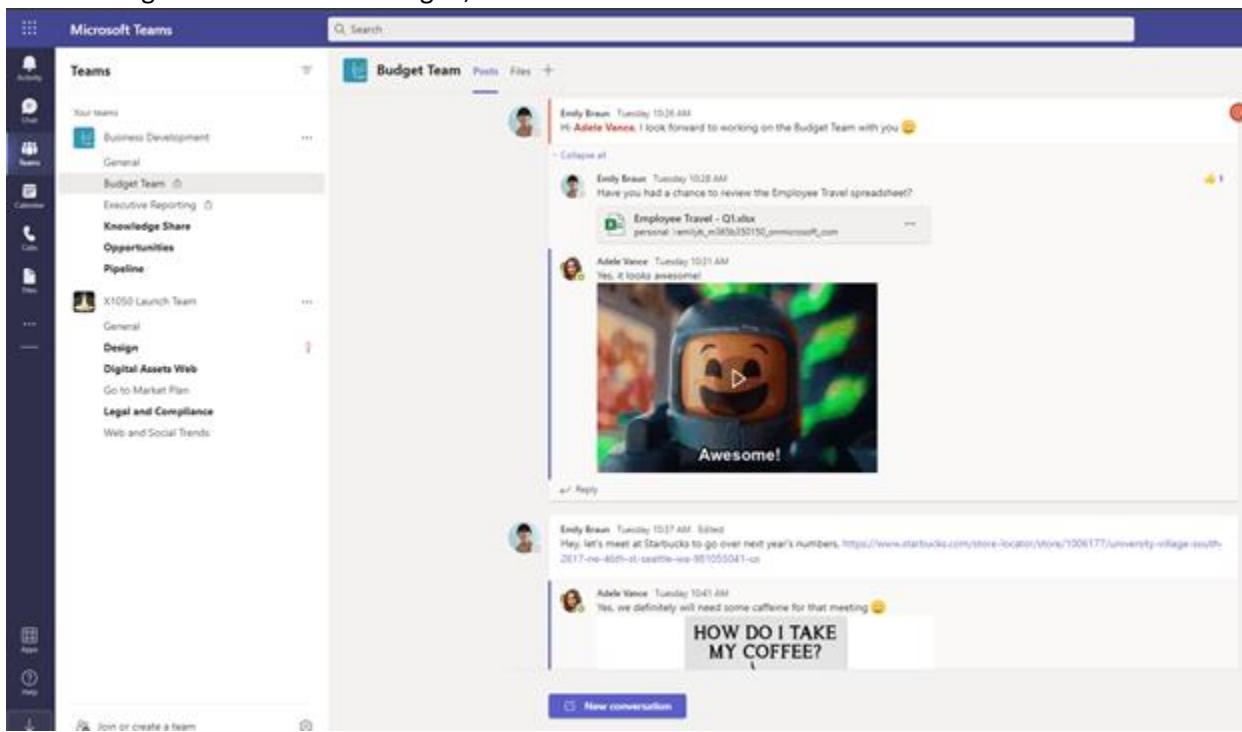


Dadurch wird eine Reihe von Validierungsschritten wie oben beschrieben eingeleitet. Klicken Sie nach Abschluss des Vorgangs auf **Wiederherstellen**, um fortzufahren.



## Wiederherstellen von Kanalbeiträgen

Kanalbeiträge sind die Unterhaltungen, die innerhalb eines Teams stattfinden.



Der Wiederherstellungsprozess für Kanalbeiträge unterscheidet sich vom Prozess der Wiederherstellung anderer Microsoft 365-Daten aus Cloud Backup. Dies liegt an den aktuellen Einschränkungen der Microsoft-API, die das Zurückschreiben von Daten in Kanalbeiträge nicht unterstützen. Um diese Einschränkung zu beheben, erstellt Cloud Backup stattdessen eine PDF-Datei der gesicherten Kanalbeiträge und exportiert sie auf die **Registerkarte "Dateien"** des jeweiligen Kanals.

Nachdem Sie zum Kanal navigiert sind, wählen Sie **Beiträge aus** und klicken Sie auf **Wiederherstellen**.

Klicken Sie nach erfolgreichem Abschluss der Wiederherstellungsvorprüfungen auf Wiederherstellen.

Dadurch wird der Prozess der Erstellung und des Exports einer PDF-Datei der gesicherten Kanaldaten auf die Registerkarte Dateien des Kanals gestartet .

Diese PDF-Datei enthält:

- Datum und Uhrzeit des Exports
- Der Team- und Kanalname
- Die gesamte Historie der Beiträge und Antworten im Kanal mit Zeitstempeln und Rich-Text-Unterstützung
- Andere unterstützte Inhalte von Kanalbeiträgen, einschließlich Tabellen, Links, Emojis, GIFs, Sticker, wichtige Tags und mehr

Export generated on Mon, 28 Feb 2022 22:51:54 GMT

Team: Business Development  
Channel: Budget Team

---

Post: Emily Braun Tue, 22 Feb 2022 18:26:29 GMT

Hi

@Adele Vance

I look forward to working on the Budget Team with you

[https://statics.teams.cdn.office.net/evergreen-assets/personal-expressions/v1/assets/emoticons/small/default/20\\_f.png?etag=v73](https://statics.teams.cdn.office.net/evergreen-assets/personal-expressions/v1/assets/emoticons/small/default/20_f.png?etag=v73)

Reply: Emily Braun Tue, 22 Feb 2022 18:28:14 GMT

Reaction: like, From: 0f3015d8-48c7-4b07-bfcf-e553a094c386, On: Tue, 22 Feb 2022 18:30:32 GMT

Have you had a chance to review the Employee Travel spreadsheet?

[[https://m365b350150-my.sharepoint.com/personal/emilyb\\_m365b350150\\_0nicrosoft\\_com/Documents/Employee Travel - Q1.xlsx](https://m365b350150-my.sharepoint.com/personal/emilyb_m365b350150_0nicrosoft_com/Documents/Employee%20Travel%20-%20Q1.xlsx)]

Reply: Adele Vance Tue, 22 Feb 2022 18:31:28 GMT

Yes, it looks awesome!

<https://media2.giphy.com/media/mXnO9liWWarkI/giphy.gif?cid=de9bf95engu20m1rxkbe5rdbsi3jeeh6bb6biu54muniuacqk&rid=giphy.gif&ct=g>

---

Post: Emily Braun Tue, 22 Feb 2022 18:37:42 GMT

edited:Tue, 22 Feb 2022 19:43:15 GMT

Hey, let's meet at Starbucks to go over next year's numbers.

[<https://www.starbucks.com/store-locator/store/1006177/university-village-south-2617-ne-46th-st-seattle-wa-981055041-us>] [<https://www.starbucks.com/store-locator/store/1006177/university-village-south-2617-ne-46th-st-seattle-wa-981055041-us>]

Reply: Adele Vance Tue, 22 Feb 2022 18:41:56 GMT

Wenn der Vorgang abgeschlossen ist, wird eine E-Mail-Benachrichtigung gesendet und eine zugehörige Warnung in der Glocke "Benachrichtigungen" generiert.

### Zusätzliche Details für ungewöhnliche Szenarien

Schutz von Dateien in einer SharePoint-Dokumentbibliothek, aber nicht unter dem Kanal Dateien  
Die Dateien, die unter Dateien in einem Kanal angezeigt werden, befinden sich in einem Ordner der SharePoint-Dokumentbibliothek des Kanals (siehe unten). Dieser Ordner und alle darin enthaltenen Dateien werden für die Sicherung und Wiederherstellung unterstützt. Es kann jedoch sein, dass sich in derselben Dokumentbibliothek andere Dateien befinden, die sich nicht in diesem Ordner befinden und daher nicht **in den Dateien** des Kanals oder unter den Kanaldateien in Cloud Backup angezeigt werden.

Solche Dateien, die auf der SharePoint-Website eines Standardkanals enthalten sind, werden gesichert und können im Rahmen einer vollständigen Wiederherstellung der SharePoint-Website wiederhergestellt werden. Derzeit ist die Wiederherstellung von Dateien des privaten Kanals jedoch auf die Dateien

beschränkt, die unter Dateien im privaten Kanal aufgeführt sind.

| Name   | Modified          | Modified By |
|--|-------------------|-------------|
| Spreadsheet uploaded to SharePoint Site directly ... | A few seconds ago | Adele Vance |
| Budget Team  | January 12        | Adele Vance |

Wiederherstellen eines Kanals innerhalb von 30 Tagen nach dem Löschen

Wenn ein Teams-Kanal (Standard oder privat) gelöscht wird, wird er 30 Tage lang im Papierkorb aufbewahrt. Während dieser Zeit kann kein neuer Kanal mit dem gleichen Namen wie der gelöschte Kanal erstellt werden. Wenn Sie also einen Kanal wiederherstellen müssen, der innerhalb der letzten 30 Tage gelöscht wurde, müssen Sie den Kanal zuerst in Teams wiederherstellen.

#### Private Channels wiederherstellen

Um einen geschlossenen Kanal wiederherzustellen, muss mindestens ein Benutzer, der bei der letzten Sicherung Besitzer des Kanals war, im Mandanten aktiv sein. Falls dies nicht der Fall ist, kann der private Kanal nicht wiederhergestellt werden.

**Bekanntes Problem:** Cloud Backup versucht weiterhin, den geschlossenen Kanal wiederherzustellen, und meldet möglicherweise fälschlicherweise eine erfolgreiche Wiederherstellung, aber es wird nichts wiederhergestellt.

#### Bekanntes Problem beim Wiederherstellen bestimmter Teams-Kanäle

Derzeit gibt es ein Wiederherstellungsszenario, das Cloud Backup nicht unterstützt. Wenn ein Kanal länger als 30 Tage gelöscht wurde und dann ein neuer Kanal mit demselben Namen erstellt wird, erstellt Microsoft eine neue URL dafür. Während der neue Kanal möglicherweise denselben "Anzeigenamen" wie der ursprüngliche Kanal hat, ändert Microsoft im Backend die URL und entfernt dauerhaft die Verfügbarkeit der URL des ursprünglichen Kanals.

Cloud Backup sichert alle diese Kanäle. Da Cloud Backup jedoch Daten an dem letzten Speicherort wiederherstellt, von dem aus sie gesichert wurden, verhindert diese dauerhafte Entfernung der URL, die mit dem ursprünglichen Kanal verknüpft ist, dass Cloud Backup die Daten wiederherstellt.

SkyKick prüft Lösungsmöglichkeiten.

#### Nicht unterstützte Teams-Daten

Die folgenden Teams-Daten werden nicht unterstützt.

#### Microsoft Teams (kostenlos) und Microsoft Teams Essentials

Cloud Backup verwendet eine Azure AD-Anwendung für den sicheren Zugriff auf Microsoft-Daten.

Microsoft erlaubt derzeit nicht die Installation von Azure AD-Anwendungen von Drittanbietern für den

Zugriff auf [Microsoft Teams \(kostenlos\) oder Microsoft Teams Essentials](#). Daher kann Cloud Backup bis zur Änderung dieser Richtlinie keine Daten in diesen Versionen von Microsoft Teams sichern.

#### Microsoft Teams Breakout-Räume

Derzeit sind keine APIs für den Zugriff auf Daten in [Microsoft Teams Breakout-Räumen verfügbar](#). Sobald APIs verfügbar sind, werden wir die Sicherung dieser Daten in unsere Produkt-Roadmap aufnehmen.

## 11. Wiederherstellen von Microsoft Planner-Kollaborationsdaten

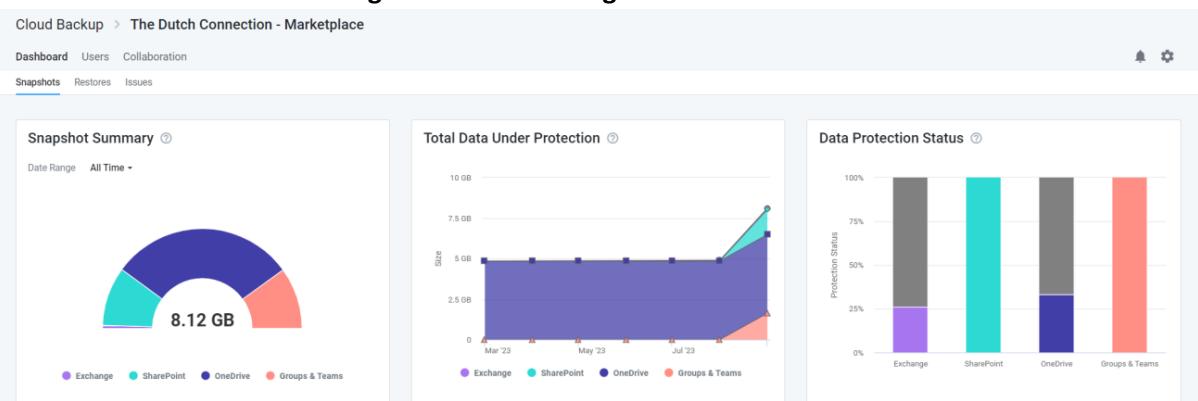
[Zurück zum Anfang des Dokuments](#)

Microsoft Planner enthält sowohl Benutzerdaten, die aus einzelnen Benutzeraufgaben bestehen, als auch Gruppendaten, die aus Gruppenplänen, Buckets und Aufgaben bestehen. Anweisungen zum Wiederherstellen von Benutzeraufgaben finden Sie unter Wiederherstellen [von Microsoft Planner-Benutzeraufgaben](#).

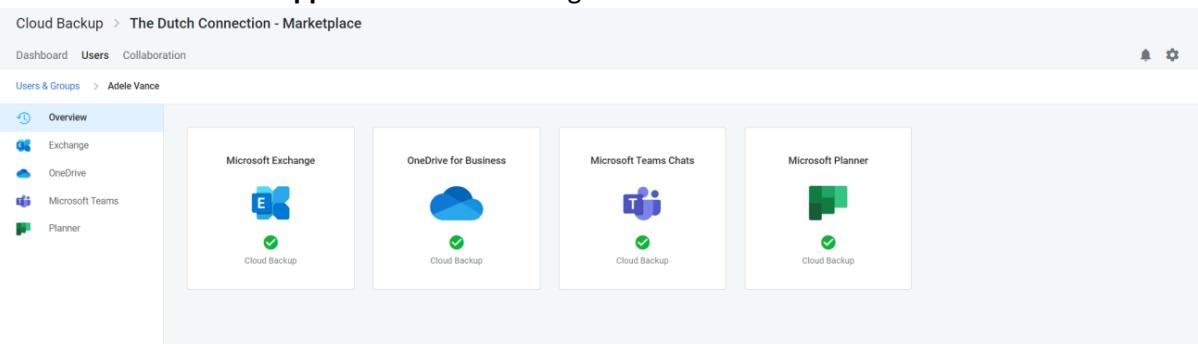
So greifen Sie auf Microsoft Planner-Daten für die Zusammenarbeit zu

Wenn Sie Microsoft Planner-Gruppendaten wiederherstellen müssen:

1. Öffnen Sie das Abonnement
2. Wählen Sie in der **oberen Navigationsleiste die Registerkarte Zusammenarbeit aus**



3. Wählen Sie **Teams & Gruppen** in der linken Navigationsleiste aus



4. Klicken Sie auf die Gruppe oder das Team, deren Planner-Daten Sie wiederherstellen möchten

| Name                                | Type            | Protection |
|-------------------------------------|-----------------|------------|
| Communications                      | Microsoft Teams | ✓          |
| Contoso marketing                   | Microsoft Teams | ✓          |
| Contoso Team                        | Microsoft 365   | ✓          |
| Demo                                | Microsoft Teams | ✓          |
| Design                              | Microsoft Teams | ✓          |
| Digital Initiative Public Relations | Microsoft Teams | ✓          |
| Mark 8 Project Team                 | Microsoft Teams | ✓          |
| New Team Site                       | Microsoft 365   | ✓          |
| Remote living                       | Microsoft Teams | ✓          |

Dadurch wird eine Seite geöffnet, auf der Sie nach den Daten suchen oder navigieren können, die Sie wiederherstellen möchten.

- Im Ansichtsfenster auf der rechten Seite können Sie zu den Plänen navigieren und diese aufrufen, um die benötigten Daten zu finden und wiederherzustellen
- Sie können das Suchfeld verwenden, um in Planner nach den Daten zu suchen, die Sie wiederherstellen möchten, oder
- Sie können den Navigationsbaum auf der linken Seite verwenden, um die spezifischen Daten zu finden.

| Name          |
|---------------|
| Channels      |
| Conversations |
| Calendar      |
| Notebook      |
| Site          |
| Planner       |

## Wiederherstellen aller Planner-Kollaborationsdaten für eine Gruppe

Um alle Planner-Kollaborationsdaten wiederherzustellen, wählen Sie Planner im Ansichtsfenster aus und klicken Sie oben in der Liste der Kollaborationsdaten auf die Schaltfläche Wiederherstellen.

The screenshot shows the 'Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace' interface. In the top navigation bar, 'Backup', 'Users', and 'Collaboration' are listed. Under 'Collaboration', 'Teams & Groups' is selected. A sub-menu for 'Teams & Groups' shows 'Demo' as the current team. The main content area displays '6 items' under the heading 'Demo'. The items listed are: Name, Channels, Conversations, Calendar, Notebook, Site, and Planner. The 'Planner' item is highlighted with a blue selection bar at the bottom of its row. On the right side of the screen, there is a search bar and a small notification icon.

Dadurch wird ein Prozess gestartet, um die Wiederherstellungsanforderung zu validieren. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**, um fortzufahren.

The screenshot shows the same interface as above, but with a 'Restore' dialog box overlaid. The dialog box has a title 'Restore' and a close button 'x'. Inside the dialog, there is a list of validation steps: 'The group validated', 'Restore request validated', 'Tenant access validated', and 'Backup integrity validated', each preceded by a green checkmark. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Restore' (highlighted in blue) and 'Cancel'.

## Wiederherstellen eines oder mehrerer Pläne

So stellen Sie einen oder mehrere Pläne wieder her:

1. Klicken Sie im Ansichtsfenster auf Planner oder öffnen Sie Planner in der Navigationsstruktur
2. Wählen Sie einen oder mehrere Pläne aus, die Sie wiederherstellen möchten

3. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**

The screenshot shows the 'Planner' section of the SkyKick interface. On the left, there's a navigation sidebar with 'Backup', 'Public Folders', 'Teams & Groups' (which is selected), and 'SharePoint'. The main area shows a 'Planner' card for 'Mark 8 Project Team'. It has a 'Restore' button next to a '1 selected' indicator. Below it, there's a list of plans: 'Mark8 project tracking' (selected), 'Mark 8 Project Plan', 'Event Plan', and 'Pattif Logistics'. To the right, there's a 'Tasks' section with counts: 13, 8, 15, and 6 respectively.

Dadurch wird derselbe Validierungsprozess und die gleiche **Schaltfläche "Wiederherstellen"** wie oben gezeigt gestartet.

### Wiederherstellen eines oder mehrerer Buckets

Wenn Sie nur einen oder mehrere Buckets mit Aufgaben innerhalb eines Plans wiederherstellen müssen:

1. Wählen Sie den Plan in der linken Navigationsleiste aus
2. Wählen Sie eine beliebige Anzahl von Buckets aus
3. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**

The screenshot shows the 'Mark8 project tracking' bucket selected for restoration. The navigation sidebar and the main 'Planner' card are identical to the previous screenshot. The 'Restore' button is now active, indicating that two buckets have been selected for restoration.

Dadurch wird derselbe Validierungsprozess und die gleiche **Schaltfläche "Wiederherstellen"** wie oben gezeigt gestartet.

### Wiederherstellen einer oder mehrerer Gruppenaufgaben

Wenn Sie nur eine oder mehrere Aufgaben in einem Bucket wiederherstellen müssen:

1. Klicken Sie auf den Bucket
2. Wählen Sie beliebig viele Aufgaben aus

3. Klicken Sie auf die **Schaltfläche Wiederherstellen**

The screenshot shows the SkyKick Cloud Backup interface. The left sidebar has tabs for Backup, Public Folders, Teams & Groups (which is selected), and SharePoint. The main area shows a breadcrumb path: Cloud Backup > The Dutch Connection - Marketplace > Teams & Groups > Mark 8 Project Team. Below this, a section titled "After party" shows two selected items under "Tasks": "use meeting room 23 for brainstorming locations" (modified July 15, 2023) and "Organize Catering" (modified July 15, 2023). A "Restore" button is visible above the list. The top right corner includes a search bar ("Search in Bucket") and notification/icons.

Dadurch wird derselbe Validierungsprozess und die gleiche **Schaltfläche "Wiederherstellen"** wie oben gezeigt gestartet.